

#### **SECRETARIA DE SUPRIMENTOS**

Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova| Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120 Telefone: (11) 4143-7600 | licitacoes@itapevi.sp.gov.br

### **COMPROVANTE DE RETIRADA DE EDITAL**

### PREGÃO ELETRÔNICO 102/2023

TIPO: Menor Preço Secretaria interessada: Secretaria Municipal de Saúde

OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CONTROLE, OPERAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DE PORTARIAS COM A EFETIVA COBERTURA DOS POSTOS DESIGNADOS, NO ÂMBITO DO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE ITAPEVI E PRONTO SOCORRO INFANTIL (EM IMPLANTAÇÃO)

DADOS DO INTERESSADO:
Empresa:
Endereço:
Telefone: () E-mail:
Nome:
O adquirente, acima qualificado, que subscreve a presente, declara, por este e na melhor forma de direito, que CONFERIU E RETIROU, toda a documentação, referente ao PREGÃO ELETRÔNICO acima citado, atestando que foram fornecidas todas as informações necessárias e suficientes para elaboração da proposta comercial, bem como dos documentos necessários para habilitação.
Visando a comunicação futura entre esta Prefeitura e sua empresa, solicitamos a Vosso Senhoria preencher o recibo de retirada do Edital e remetê-lo ao Departamento de Compras e Licitações pelo e-mail: <u>licitacoes@itapevi.sp.gov.br</u> .
A não remessa do recibo exime a Prefeitura do Município de Itapevi da comunicação por meio de e-mail, de eventuais esclarecimentos e retificações ocorridas no instrumento convocatório, bem como de quaisquer informações adicionais, não cabendo posteriormente qualquer reclamação.
Recomendamos ainda, consultas ao site: <a href="www.itapevi.sp.gov.br/licitacoes">www.itapevi.sp.gov.br/licitacoes</a> , para eventuais comunicações, esclarecimentos ou impugnações disponibilizadas acerca do processo licitatório.
(LOCAL)dedede 2023.
Assinatura



#### SECRETARIA DE SUPRIMENTOS

Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova| Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120 Telefone: (11) 4143-7600 |licitacoes@itapevi.sp.gov.br

### PREGÃO ELETRÔNICO 102/2023

#### Processo Administrativo SUPRI 449/2023

A Prefeitura do Município de Itapevi, através da Secretaria Municipal de Saúde, fará realizar por intermédio do sistema eletrônico de compras denominado: Bolsa Brasileira de Mercadorias, licitação na modalidade PREGÃO ELETRÔNICO, tipo MENOR PREÇO para CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CONTROLE, OPERAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DE PORTARIAS COM A EFETIVA COBERTURA DOS POSTOS DESIGNADOS, NO ÂMBITO DO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE ITAPEVI E PRONTO SOCORRO INFANTIL (EM IMPLANTAÇÃO), conforme descrição do Memorial Descritivo e demais anexos, partes integrantes deste instrumento.

A presente licitação é regida pela Lei 10.520 de 17 de Julho de 2002, aplicando-se subsidiariamente, no que couberem, as disposições da Lei Federal nº 8.666, de 21 de Julho de 1993, e suas alterações posteriores, legislação estadual aplicável à espécie, por força do disposto no artigo 84 da Lei Orgânica do Município de Itapevi e, da Lei Complementar nº 123 de 14 de Dezembro de 2006 e suas alterações posteriores, Decreto Municipal nº 5.289 de 19 de Outubro de 2017 e em especial, pelas normas e condições expressas neste edital

### CADASTRAMENTO, ABERTURA E INÍCIO DA SESSÃO DE DISPUTA DE PREÇOS

**Período para cadastro de propostas iniciais:** 22/09/2023 às 19h30 até 05/10/2023 às 09h00.

Data da Abertura da sessão pública: 05/10/2023 às 09h01 Início do pregão (fase competitiva): 05/10/2023 às 09h10

A etapa de lances terá duração de 10 (dez) minutos podendo ser prorrogada nos termos do subitem 10.8. do edital.

Para todas as referências de tempo será observado o horário de Brasília (DF).

Endereço eletrônico do site: https://www.novobbmnet.com.br

### Endereço da Secretaria de Suprimentos: Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 – 2º andar – vila Nova Itapevi – Itapevi - SP

As despesas serão suportadas com recursos classificados nas dotações orçamentárias nº

Į	NÚMERO	ÓRGÃO	ECONÔMICA	FUNCIONAL	AÇÃO	FONTE	C.APL.
	02810	13.01.00	3.3.90.39.77	10 302 0014	2002	95	3030006
	00055	13.01.00	3.3.90.39.77	10 302 0014	2002	01	3100000

Constituem anexos do presente Edital e dele fazem parte integrante os seguintes documentos:

ANEXO I: Memorial Descritivo e quantidades estimadas;

**ANEXO II:** Decréscimo mínimo por lance; **ANEXO III:** Modelo de Habilitação Prévia;

ANEXO IV: Modelo de Proposta;

**ANEXO V:** Modelo de declaração de que trata o artigo 7°, inciso XXXIII da Constituição Federal; **ANEXO VI:** Modelo de declaração de inexistência de impedimentos para contratar com a

Prefeitura;



#### SECRETARIA DE SUPRIMENTOS

Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova| Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120 Telefone: (11) 4143-7600 <u>llicitacoes@itapevi.sp.gov.br</u>

**ANEXO VII:** Modelo de declaração de que estão enquadradas como microempresas ou empresa de pequeno porte nos termos do artigo 3º da Lei Complementar nº 123/2006;

**ANEXO VIII:** Modelo de declaração de pleno conhecimento, de aceitação e de atendimento às exigências de habilitação;

**ANEXO IX:** Dados complementares para assinatura de instrumento contratual ou ato jurídico análogo;

**ANEXO X:** Minuta do contrato;

ANEXO XI: Termo de ciência e notificação.

Os interessados em obter cópia do Edital e respectivos anexos deverão obtê-los gratuitamente na página da Internet <a href="https://www.itapevi.sp.gov.br">https://www.itapevi.sp.gov.br</a>, ou ainda no site da Bolsa Brasileira de Mercadorias, <a href="https://www.novobbmnet.com.br">https://www.novobbmnet.com.br</a>.

Pedidos de esclarecimentos deverão ser formulados em campo próprio no site da Bolsa Brasileira de Mercadorias, <a href="https://www.novobbmnet.com.br">https://www.novobbmnet.com.br</a>, na opção solicitar esclarecimentos.

#### 1. DO OBJETO

1.1. O presente Pregão tem como objeto a CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CONTROLE, OPERAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DE PORTARIAS COM A EFETIVA COBERTURA DOS POSTOS DESIGNADOS, NO ÂMBITO DO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE ITAPEVI E PRONTO SOCORRO INFANTIL (EM IMPLANTAÇÃO), conforme memorial descritivo e demais anexos integrantes deste Edital.

### 2. DAS DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

- **2.1.** O Pregão Eletrônico será realizado em sessão pública, por meio da **INTERNET**, mediante condições de segurança criptografia e autenticação em todas as suas fases através do **Sistema de Pregão Eletrônico (licitações) da Bolsa Brasileira de Mercadorias**.
- **2.2.** O certame será conduzido pelo Pregoeiro Municipal, Senhora Fabrícia Pereira de Souza, mediante a inserção e monitoramento de dados gerados ou transferidos para o aplicativo "Licitações Públicas" constante da página eletrônica da Bolsa Brasileira de Mercadorias (https://www.novobbmnet.com.br).

### 3. DO PRAZO DEVIGÊNCIA E DE PRORROGAÇÃO

- **3.1.** O prazo de vigência do contrato será de **12 (doze) meses**, contados a partir da assinatura do contrato;
- **3.2.** O contrato poderá ser prorrogado por iguais e sucessivos períodos, dentro do limite previsto no artigo 57, inciso II, da Lei Federal nº 8.666/1993, de comum acordo e manifestado com antecedência de, no mínimo, 90 (noventa) dias antes de seu término.

#### 4. DO PREÇO E DO REAJUSTE

- **4.1.** O preço deverá ser cotado contemplando todos os custos, relativo ao serviço, tudo de acordo ao pleno atendimento do Memorial Descritivo e demais anexos, que são partes integrantes do Edital.
- **4.2.** Os preços contratados serão fixos e irreajustáveis, durante o período de vigência do contrato. Ocorrendo a hipótese de prorrogação contratual, os valores contratados poderão



#### SECRETARIA DE SUPRIMENTOS

Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova| Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120 Telefone: (11) 4143-7600 <u>llicitacoes@itapevi.sp.gov.br</u>

ser reajustados, consoante dispõe o art. 40, XI c.c. 65, II, "d", da Lei 8.666/93; utilizando-se como índice o "IPC/FIPE – categoria geral".

#### 5. DO RECEBIMENTO E ABERTURA DAS PROPOSTAS

**5.1.** O fornecedor deverá observar as datas e os horários limites previstos para a abertura da proposta, atentando também para a data e horário para o início da etapa competitiva de lances.

### 6. DAS CONDIÇÕES PARA PARTICIPAÇÃO

### 6.1. Poderão participar do presente certame:

- **6.1.1.** Poderão participar todos os interessados **do ramo de atividade pertinente ao objeto da licitação**, autorizadas na forma da lei, que preencherem as condições de habilitação constantes deste Edital, desde que possuam cadastramento junto à Bolsa Brasileira de Mercadorias (Endereço eletrônico: <a href="https://www.bbmnetlicitacoes.com.br">https://www.bbmnetlicitacoes.com.br</a>).
- **6.2.** O licitante deverá promover a sua inscrição e credenciamento diretamente do site: <a href="https://www.novobbmnet.com.br">https://www.novobbmnet.com.br</a>.
- **6.3.** Os interessados em participar dos Pregões Eletrônicos promovidos pela Prefeitura Municipal de Itapevi, deverão nomear através de Termo de Adesão com firma reconhecida operador devidamente habilitado, atribuindo poderes para formular lances de preços e praticar todos os demais atos e operações no site: <a href="https://www.novobbmnet.com.br">https://www.novobbmnet.com.br</a>.
- **6.4.** Para cadastramento de licitantes a Bolsa (BBMNet) realiza a cobrança de taxa, cuja tabela encontra-se disponível no site: <a href="https://www.novobbmnet.com.br">https://www.novobbmnet.com.br</a>. Estes custos cobrirão exclusivamente os serviços do sistema eletrônico, não estando previsto nenhum encargo ou despesa para a Prefeitura Municipal de Itapevi.
- **6.5.** O cadastramento do licitante deverá ser requerido acompanhado do seguinte documento:
- **6.5.1. Termo de Adesão ao Sistema de Pregão Eletrônico**, preenchido no site da Bolsa Brasileira de Mercadorias, efetuando o procedimento mencionado no site.

#### 6.6. Não será permitida a participação:

- 6.6.1. De empresas estrangeiras que não funcionem no País;
- **6.6.2.** De interessados cuja falência tenha sido decretada, ou em processo de falência, liquidação ou recuperação judicial ou extrajudicial, exceção feita se cumpridas as condições exigidas no subitem 14.4. alínea "a.1";
- 6.6.3. De consórcio de empresas, qualquer que seja sua forma de constituição;
- **6.6.4.** De servidor ou dirigente de órgão ou entidade contratante ou responsável pela licitação, nos termos do artigo 9°, inciso III, da Lei n° 8.666/1993;
- **6.6.5.** Daqueles que tenham sido punidos com suspensão do direito de licitar ou contratar com esta Prefeitura Municipal de Itapevi; ou declarados inidôneos para licitar ou contratar com a Administração Pública, ou estejam impedidos de licitar e contratar nos termos do artigo 7° da Lei Federal n° 10.520/2002.

### 7. DO REGULAMENTO OPERACIONAL DO CERTAME

- **7.1.** O certame será conduzido pelo Pregoeiro, com o auxílio da equipe de apoio, que terá, em especial, as seguintes atribuições:
- a) Acompanhar os trabalhos da equipe de apoio;
- b) Responder às questões formuladas pelos fornecedores, relativas ao certame;
- c) Abrir as propostas de preços;



#### SECRETARIA DE SUPRIMENTOS

Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova | Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120 Telefone: (11) 4143-7600 <u>llicitacoes@itapevi.sp.gov.br</u>

- d) Analisar a aceitabilidade das propostas;
- e) Desclassificar propostas indicando os motivos;
- f) Conduzir os procedimentos relativos aos lances e à escolha da proposta de menor preço;
- g) Verificar a habilitação do proponente classificado em primeiro lugar;
- h) Declarar o vencedor:
- i) Receber, examinar e decidir sobre a pertinência dos recursos;
- j) Elaborar a ata da sessão com o auxílio eletrônico;
- k) Encaminhar o processo à autoridade superior para homologar e autorizar a contratação;
- Abrir processo administrativo para apuração de irregularidades visando a aplicação de penalidades previstas na legislação.

### 8. DO CREDENCIAMENTO NO SISTEMA LICITAÇÕES DA BOLSA BRASILEIRA DE MERCADORIAS

- **8.1.** Os procedimentos para credenciamento e obtenção da chave e senha de acesso poderão ser iniciados diretamente no site de licitações no endereço eletrônico <a href="https://www.novobbmnet.com.br">https://www.novobbmnet.com.br</a>, acesso "credenciamento licitantes (fornecedores)".
- **8.2.** As dúvidas e esclarecimentos sobre credenciamento no sistema eletrônico poderão ser dirimidas através da central de atendimento aos licitantes, por telefone, WhatsApp, Chat ou email, disponíveis no endereço eletrônico <a href="https://www.novobbmnet.com.br">https://www.novobbmnet.com.br</a>.
- **8.3.** Qualquer dúvida dos interessados em relação ao acesso no sistema BBMNET Licitações poderá ser esclarecida através dos canais de atendimento da Bolsa Brasileira de Mercadorias, de segunda a sexta-feira, das 08:00 às 18:00 (horário de Brasília) através dos canais informados no site <a href="https://www.novobbmnet.com.br">https://www.novobbmnet.com.br</a>.

### 9. DA PARTICIPAÇÃO

- **9.1.** A participação no certame dar-se-á por meio da digitação da senha pessoal e intransferível do representante credenciado e subsequente encaminhamento da proposta de preços, por meio do sistema eletrônico no sítio <a href="https://www.novobbmnet.com.br">https://www.novobbmnet.com.br</a>, **opção "Login" opção "Licitação Pública" "Sala de Negociação"**
- **9.2.** As propostas de preço deverão ser encaminhadas eletronicamente até data e horário definidos, conforme indicação na primeira página deste edital.
- **9.3.** Caberá ao fornecedor acompanhar as operações no sistema eletrônico durante a sessão pública do pregão, ficando responsável pelo ônus decorrente da perda de negócios diante da inobservância de quaisquer mensagens emitidas pelo sistema ou de sua desconexão.
- **9.4.** Caso haja desconexão com o Pregoeiro no decorrer da etapa competitiva do pregão, o sistema eletrônico poderá permanecer acessível aos licitantes para a recepção dos lances, retornando o Pregoeiro, quando possível, sua atuação no certame, sem prejuízo dos atos realizados.
- **9.5.** Quando a desconexão persistir por tempo superior a 10 (dez) minutos, a sessão do pregão será suspensa e terá reinício somente após reagendamento/comunicação expressa aos participantes via "chat" do sistema eletrônico, onde será designado dia e hora para a continuidade da sessão.
- **9.6.** Caso exista a necessidade de ser suspenso o pregão, tendo em vista a quantidade de lotes, o pregoeiro designará novo dia e horário para a continuidade do certame.
- **9.7.** O andamento do procedimento de licitação entre a data de abertura das propostas e a adjudicação do objeto deve ser acompanhado pelos participantes por meio do portal



#### **SECRETARIA DE SUPRIMENTOS**

Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova | Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120 Telefone: (11) 4143-7600 | licitacoes@itapevi.sp.gov.br

https://www.bbmnetlicitacoes.com.br, que veiculará avisos, convocações, desclassificações de licitantes, justificativas e outras decisões referentes ao procedimento.

### 10. DA ABERTURA DAS PROPOSTAS E FORMULAÇÃO DOS LANCES

- **10.1.** A partir do horário previsto no Edital e no sistema, terá início à sessão pública do Pregão Eletrônico, com a divulgação das propostas de preços recebidas, passando o Pregoeiro a avaliar sua aceitabilidade;
- **10.2.** Aberta a etapa competitiva, os representantes dos fornecedores deverão estar conectados ao sistema para participar da sessão de lances. A cada lance ofertado o participante será imediatamente informado de seu recebimento e respectivo horário de registro e valor.
- **10.3.** Só serão aceitos lances cujos valores forem inferiores ao último lance que tenha sido anteriormente registrado no sistema.
- **10.4.** Não serão aceitos dois ou mais lances de mesmo valor, prevalecendo aquele que for recebido e registrado em primeiro lugar.
- **10.5.** Durante o transcurso da sessão pública os participantes serão informados, em tempo real, do valor do menor lance registrado. O sistema **não identificará** o autor dos lances aos demais participantes.
- **10.6.** A etapa de lances da sessão pública será encerrada por PRORROGAÇÃO AUTOMÁTICA, ou seja, se um participante oferecer lances nos minutos finais (conforme sistema BBMNET), o sistema prorroga automaticamente o fechamento por mais alguns minutos, informando o "Doulhe uma". Se ninguém der outro lance, o sistema informa "Dou-lhe duas", em seguida a negociação é fechada. Entretanto, se algum licitante der um lance após o "Dou-lhe uma" ou "Dou-lhe duas", o sistema é novamente reiniciado, assim como sua contagem. A negociação só é encerrada quando ninguém mais oferecer lances nos minutos finais. Iniciada a fase de fechamento de lances, os licitantes serão avisados via chat.
- **10.7.** O sistema informará a proposta de menor preço imediatamente após o encerramento da etapa de lances ou, quando for o caso, após negociação e decisão pelo Pregoeiro acerca da aceitação do lance de menor valor.
- **10.8.** Os documentos relativos à habilitação, solicitados no item 14 deste edital, deverão ser remetidos pelo e-mail: licitacoes@itapevi.sp.gov.br, no prazo máximo de 30 (trinta) minutos, podendo ser prorrogados mediante solicitação justificada do licitante e devidamente aceita pelo Pregoeiro que informará no "chat", o prazo deferido, com posterior encaminhamento do original ou cópia autenticada, conforme subitem 10.9.
- 10.9. Posteriormente, os mesmos documentos da Empresa vencedora deverão ser encaminhados em originais ou cópias autenticadas, no prazo máximo de 03 (três) dias úteis, contados da data da sessão pública virtual, juntamente com a proposta de preço e composição de custos unitários nos termos do item 9 do Anexo I Termo de Referência, para a Prefeitura Municipal de Itapevi, aos cuidados do Pregoeiro, Secretaria de Suprimentos Departamento de Compras e Licitações, sito à Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 2º andar Vila Nova Itapevi Itapevi SP, CEP 06693-120.
- 10.9.1. A Municipalidade reserva-se o direito contratar um perito trabalhista para análise da composição de custos unitários, caso necessário.
- **10.10.**O não cumprimento do envio dos documentos de habilitação dentro do prazo acima estabelecido, acarretará nas sanções previstas no subitem **21.4. alíneas "a" a "f"**deste edital,



#### **SECRETARIA DE SUPRIMENTOS**

Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova | Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120 Telefone: (11) 4143-7600 <u>llicitacoes@itapevi.sp.gov.br</u>

podendo o Pregoeiro convocar a empresa que apresentou a proposta ou o lance subsequente.

- 10.11. Recebida a documentação por e-mail o Pregoeiro verificará sua conformidade.
- 10.12.O pregoeiro informará no chat o início de prazo de 10 (dez) minutos para que os licitantes tendo interesse, solicitem que os documentos de habilitação do vencedor provisório lhes sejam encaminhados por e-mail. Se a proposta ou o lance de menor valor não for aceitável, ou se o fornecedor desatender às exigências habilitatórias, o Pregoeiro examinará a proposta ou o lance subsequente, verificando a sua compatibilidade e a habilitação do participante, na ordem de classificação, e assim sucessivamente, até a apuração de uma proposta ou lance que atenda ao edital. Também nessa etapa o Pregoeiro poderá negociar com o participante para que seja obtido melhor preço.
- **10.13.**Caso não sejam apresentados lances, será verificada a conformidade entre a proposta de menor preço e o valor estimado para a aquisição do objeto;
- **10.14.**Constatando o atendimento das exigências fixadas no edital, o objeto será adjudicado ao autor da proposta ou lance de menor preço global. Divulgado o vencedor, os demais licitantes serão informados pelo Pregoeiro, que terão o prazo de 30 (trinta) minutos para manifestarem a intenção motivada de interpor recurso, utilizando para tanto, exclusivamente, campo próprio disponibilizado no sistema.

#### 11. DA PROPOSTA NO SISTEMA ELETRÔNICO

- **11.1.** O encaminhamento de proposta para o sistema eletrônico, pressupõe o pleno conhecimento e atendimento às exigências de habilitação previstas no edital. O Licitante será responsável por todas as transações que forem efetuadas em seu nome no sistema eletrônico, assumindo como firmes e verdadeiras a sua proposta e lances;
- **11.2.** No preenchimento da proposta eletrônica deverão, obrigatoriamente, ser informadas no campo próprio, detalhadamente todas as características necessárias, como descrição do objeto licitado ofertado, conforme **Anexo I** do edital.
- **11.3.** A não inserção de arquivo ou informação contendo a especificação acima citada, implicará na desclassificação da Empresa, face à ausência de informação suficiente para classificação da proposta.
- **11.4.** O preço deverá ser expresso em Real (R\$), com 02 (duas) casas decimais inteiras após a vírgula.
- **11.5.** A proposta eletrônica não poderá conter qualquer dado que identifique o LICITANTE ou seu representante. ATENÇÃO para não constar o nome da empresa ou qualquer dado identificador no corpo do documento, cabeçalho, rodapé, planilhas ou titulo do arquivo eletrônico.
- **11.6.** A validade da proposta deverá ser no mínimo de 60 (sessenta) dias, contados a partir da data da sessão pública do Pregão Eletrônico.

#### 12. DA PROPOSTA ESCRITA E FORNECIMENTO

- **12.1.** A Empresa vencedora deverá enviar ao Departamento de Licitações, a Proposta de Preço escrita, conforme **Anexo IV**, com o valor oferecido após a etapa de lances, em 01 (uma) via, rubricada em todas as folhas e a última assinada pelo Representante Legal da Empresa citado nos documentos de habilitação, em linguagem concisa, sem emendas, rasuras ou entrelinhas, no prazo estipulado no item 10.11, deste edital, contendo:
- a) Razão social, endereço, CNPJ, telefone e e-mail;



#### SECRETARIA DE SUPRIMENTOS

Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova| Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120 Telefone: (11) 4143-7600 | licitacoes@itapevi.sp.gov.br

- **b)** Especificação clara, completa e detalhada dos itens ofertados, conforme padrão definido no **Anexo IV**;
- c) Os valores unitário e total, expressos por algarismos, com duas casas decimais inteiras após a vírgula, e o total da proposta expressa em algarismos e por extenso;
- d) O preço deve ser cotado em moeda nacional, em algarismo;
- e) O preço ofertado deverá ser para pagamento em até 21 (vinte e um) dias;
- f) O prazo de validade da proposta deverá ser de no mínimo 60 (sessenta) dias corridos, contados da abertura dos envelopes 01 PROPOSTA DE PREÇOS.
- g) Data e assinatura do Representante legal da proponente, com sua identificação.
- h) A licitante deverá anexar à proposta comercial os Dados complementares para assinatura de instrumento contratual ou ato jurídico análogo, conforme modelo constante do **Anexo IX** deste edital.
- **12.2.** A proponente deverá ofertar seu preço, computando todos os custos básicos, diretos e indiretos, bem como encargos sociais e trabalhistas e quaisquer outros custos ou despesas que incidam ou venham a incidir direta ou indiretamente sobre o preço ofertado.

### 13. DO CRITÉRIO DE JULGAMENTO

- **13.1.** Para julgamento será adotado o critério de **MENOR PREÇO GLOBAL**, observado o prazo para fornecimento e prestação do serviço, características do objeto e demais condições definidas neste edital.
- **13.2.** O Pregoeiro anunciará o licitante detentor da proposta ou lance de menor valor, imediatamente após o encerramento da etapa de lances da sessão pública ou, quando for o caso, após negociação e decisão pelo Pregoeiro acerca da aceitação do lance de menor valor;
- **13.3.** Se a proposta ou o lance de menor valor não for aceitável, o Pregoeiro examinará a proposta ou o lance subsequente, na ordem de classificação, verificando a sua aceitabilidade. Se for necessário, repetirá esse procedimento, sucessivamente, até a apuração de uma proposta ou lance que atenda ao edital.
- **13.4.** Ocorrendo a situação a que se referem os subitens **13.2 e 13.3** deste edital, o Pregoeiro poderá negociar com a licitante para que seja obtido melhor preço.
- **13.5.** A existência de preços unitários incompatíveis com o mercado, inexequíveis ou excessivos, para os itens pertencentes ao todo, importará a não aceitação do preço ofertado, o qual deverá ser adequado pela empresa interessada.
- **13.5.1.** Após a etapa de lances a licitante vencedora deverá repassar para todos os itens pertencentes ao lote, o percentual de desconto negociado na sessão, devendo elaborar uma **proposta definitiva**, para que os valores finais de cada item, pertencente ao lote, sejam analisados pelo Senhor Pregoeiro, verificando se os mesmos se encontram dentro da média prevista pela administração.
- **13.5.2.** Será adotado, quando houver a participação de microempresas, empresas de pequeno porte e microempreendedores individuais, a aplicação das Leis Complementares nº 123 de 14 de Dezembro de 2006 e 147, de 07 de Agosto de 2014, regulamentado pelo Decreto Federal nº 8.538, de 06 de Outubro de 2015.
- **13.5.2.1.** Na situação em que duas ou mais empresas apresentarem o mesmo valor, e dentre elas estiver uma enquadrada como microempresa ou empresa de pequeno porte, esta será considerada vencedora (se dentre elas existirem duas ou mais empresas assim qualificadas, a classificação em primeiro lugar será da licitante que tenha cadastrado sua proposta primeiro. Nos casos em que eventualmente o cadastro tenha sido feito simultaneamente, o desempate



#### SECRETARIA DE SUPRIMENTOS

Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova| Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120 Telefone: (11) 4143-7600 <u>llicitacoes@itapevi.sp.gov.br</u>

será através de sorteio, a ser realizado presencialmente na Secretaria de Suprimentos em dia e hora agendados.

- **13.5.2.2.** Na situação em que duas ou mais propostas de licitantes não enquadrados como microempresas ou empresas de pequeno porte apresentar o mesmo valor, a classificação será da licitante que tenha cadastrado sua proposta primeiro. Nos casos em que eventualmente o cadastro tenha sido feito simultaneamente, o desempate será através de sorteio, a ser realizado presencialmente na Secretaria de Suprimentos em dia e hora agendados.
- **13.5.3.** A licitante nessa condição deverá apresentar declaração conforme modelo constante do (ANEXO XVIII) de que estão enquadradas como microempresa ou empresa de pequeno porte (conforme o caso) nos termos do artigo 3º da Lei Complementar nº 123/2006, e que querem exercer o critério de desempate no julgamento das propostas de preços.
- **13.6.** Da sessão, o sistema gerará ata circunstanciada, na qual estarão registrados todos os atos do procedimento e as ocorrências relevantes.
- **13.7.** Deverá ser emitida pelo sistema Pregão Eletrônico a COV Confirmação de Venda, contendo as qualificações e especificações técnicas detalhadas do objeto ofertado.

### 14. DOS DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO

### 14.1. A documentação relativa à Habilitação Jurídica consistirá em:

- a) Registro comercial, no caso de empresa individual;
- **b)** Ato constitutivo, estatuto ou contrato social em vigor, devidamente registrado, tratandose de sociedade comercial, e, no caso de sociedade por ações, acompanhado dos documentos de eleição de seus administradores, em exercício;
- c) Inscrição do ato constitutivo, no caso de sociedades civis, acompanhada de prova de diretoria em exercício;
- **d)** Decreto de autorização, em se tratando de empresa ou sociedade estrangeira em funcionamento no País, e ato registro ou autorização para funcionamento, expedido por órgão competente, quando a atividade assim exigir.
- e) Declaração da licitante de que inexistem impedimentos para contratar com a Administração Pública (Anexo VI).
- f) Declaração de cumprimento do disposto no art. 7°, inciso XXXIII da Constituição Federal e no art. 27, inciso V da Lei 8.666/93 (Anexo V).

### 14.2. A documentação relativa à qualificação técnica consiste em:

- a) A proponente deverá apresentar atestado (s) de bom desempenho anterior em contrato da mesma natureza e porte, fornecido (s) por pessoas jurídicas de direito público ou privado, que especifique (m) em seu objeto necessariamente os tipos de serviços realizados, com indicações das quantidades e prazo contratual, datas de início e término e local da prestação dos serviços;
- **a.1)** Entende-se por mesma natureza e porte, atestado (s) de serviços similares ao objeto da licitação que demonstrem que a empresa prestou serviços correspondentes **a 50% (cinquenta por cento)** do objeto da licitação.
- **a.2)** O (s) atestado (s) deverá (ão) conter a identificação da pessoa jurídica emitente bem como o nome, o cargo do signatário e telefone para contato.

### 14.3. A documentação relativa à Regularidade Fiscal e Trabalhista consiste em:



#### SECRETARIA DE SUPRIMENTOS

Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova| Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120 Telefone: (11) 4143-7600 <u>llicitacoes@itapevi.sp.gov.br</u>

- **a)** Prova de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda (CNPJ);
- **b)** Prova de inscrição no Cadastro de Contribuintes Municipal, relativo ao domicílio ou sede da licitante, pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto do certame;
- c) Prova de regularidade para com a **Fazenda Municipal**, mediante apresentação de certidão negativa (ou positiva com efeitos de negativa) de tributos mobiliários, expedida no local do domicílio ou da sede da licitante;
- **d)** Prova de regularidade perante o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS), por meio da apresentação da CRF Certificado de Regularidade do FGTS;
- e) Prova de regularidade para com a **Fazenda Federal**, mediante a apresentação de Certidão Conjunta Negativa de Débitos (ou positiva com efeitos de negativa), relativos a Tributos Federais e à Dívida Ativa da União, expedida pela Secretaria da Receita Federal;
- f) Prova de inexistência de débitos inadimplidos perante a **Justiça do Trabalho**, mediante a apresentação de CNDT Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas (ou positiva com efeitos de negativa), de acordo com a Lei nº 12.440/2011.
- **14.3.1.** A comprovação de regularidade fiscal e trabalhista das microempresas e empresas de pequeno porte, somente será exigida para efeito de **assinatura do instrumento contratual**.
- **14.3.2.** As microempresas e empresas de pequeno porte, por ocasião da participação neste certame, deverão apresentar toda a documentação exigida para fins de comprovação de regularidade fiscal, mesmo que esta apresente alguma restrição.
- **14.3.3.** Havendo alguma restrição na comprovação da regularidade fiscal e trabalhista, será assegurado o prazo de **05 (cinco) dias úteis, a contar da sessão pública em que for declarada a licitante vencedora**, prorrogáveis por igual período, a critério desta Prefeitura, para a regularização da documentação, pagamento ou parcelamento do débito, e emissão de eventuais certidões negativas ou positivas com efeito de certidão negativa.
- **14.3.4.** A não regularização da documentação, no prazo previsto no subitem 14.3.3., implicará na **decadência do direito à contratação**, sem prejuízo das sanções previstas neste edital, procedendo-se a convocação dos licitantes para, em sessão pública, retomar os atos referentes ao procedimento licitatório, nos termos do art. 4°, inciso XXIII, da Lei nº 10.520/02.

### 14.4. A documentação relativa à qualificação econômico-financeira consiste em:

- **a)** Certidão negativa de falência e concordata ou recuperação judicial ou extrajudicial, expedida pelo distribuidor da sede da pessoa jurídica;
- **a.1)** Nas hipóteses em que a certidão encaminhada for positiva, deve o licitante apresentar comprovante da homologação/deferimento pelo juízo competente do plano de recuperação judicial/extrajudicial em vigor.
- **b)** Prova de que a licitante possui, até a data da apresentação da documentação e das propostas, Capital Social ou Patrimônio Líquido **igual ou superior a 10% (dez por cento)** do valor total estimado da contratação.
- c) Balanço patrimonial e demonstrações contábeis do último exercício social, já exigíveis e apresentados na forma da lei, que comprovem a boa situação financeira da empresa, vedada a sua substituição por balancetes ou balanços provisórios, podendo ser atualizados por índices oficiais quando encerrado há mais de 3 (três) meses da data de apresentação da proposta.

### 14.5. Disposições Gerais sobre a Documentação de Habilitação:

14.5.1. OS DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO DEVERÃO SER ENCAMINHADOS SOMENTE PELA EMPRESA DECLARADA PROVISORIAMENTE VENCEDORA, NOS TERMOS DOS SUBITENS 10.10 E 10. 11 DESTE EDITAL.



#### SECRETARIA DE SUPRIMENTOS

Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova| Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120 Telefone: (11) 4143-7600 | licitacoes@itapevi.sp.gov.br

- **14.5.2.** Em atendimento ao subitem 10.10., os documentos deverão ser encaminhados através do e-mail, em formato pdf pesquisável. Para cumprimento do subitem 10.11, os documentos poderão ser apresentados no original, por qualquer processo de cópia autenticada por cartório competente, ou mesmo cópia simples, desde que acompanhada do original para que seja autenticado pelo Pregoeiro ou por um dos membros da Equipe de Apoio no ato de sua apresentação.
- **14.5.3.** Não será obrigatório o envio físico (subitem 10.11) das certidões obtidas através da internet, que forem previamente encaminhadas nos termos do subitem 10.10.

# 14.5.4. TODOS OS DOCUMENTOS DE <u>REGULARIDADE FISCAL E TRABALHISTA</u>APRESENTADOS PARA HABILITAÇÃO DEVERÃO ESTAR EM NOME DA LICITANTE, COM O NÚMERO DO CNPJ E RESPECTIVO ENDEREÇO, DEVENDO SER OBSERVADO O SEGUINTE:

- **a)** Se a licitante for a **matriz**, todos os documentos deverão estar em seu nome, com o respectivo número do CNPJ;
- **b)** Se a licitante for a **filial**, todos os documentos deverão estar em seu nome, com o respectivo número do CNPJ, exceto aqueles que, pela própria natureza, forem comprovadamente emitidos apenas em nome da **matriz**;
- c) Se a licitante for a **matriz** e o fornecedor do bem ou prestadora dos serviços for a **filial**, os documentos deverão ser apresentados com o número de CNPJ da **matriz** e da **filial**, simultaneamente.
- **14.6.5.** Não serão aceitos neste procedimento licitatório "protocolos de entrega" ou "solicitação de documentos", em substituição aos documentos ora exigidos, inclusive no que se refere às certidões.
- **14.6.6.** Na hipótese de não constar prazo de validade nas certidões apresentadas, a Administração aceitará como válidas as expedidas até 180 (cento e oitenta) dias imediatamente anteriores à data de apresentação das propostas.
- **14.6.7.**O Pregoeiro ou a Equipe de Apoio poderá diligenciar, efetuando consulta direta nos "sites" dos órgãos expedidores na Internet, para verificação de veracidade dos documentos ora obtidos.

#### 15. DO VENCEDOR

**15.1.** O licitante somente será declarado vencedor se sua proposta final contemplar valor igual ou inferior ao Preço Máximo Fixado no Orçamento Estimado da Prefeitura do Município de Itapevi, SP, salvo quando arguido pelo Licitante motivo devidamente comprovado e aceito pela Administração.

### 16. DA HOMOLOGAÇÃO

**16.1.** A homologação do presente certame compete à Senhora Secretária Municipal de Saúde, ato que será praticado imediatamente após o julgamento e esgotado os prazos recursais ou a decisão dos recursos eventualmente interpostos.

### 17. DAS CONDIÇÕES PARA ASSINATURA DO TERMO DE CONTRATO

- **17.1.** A Contratada deverá assinar o Termo de Contrato em até 03 (três) dias, contados da data da convocação pelo Departamento de Compras e Licitações.
- **17.2.** A contratação do vencedor do certame será realizada nos termos do previsto no artigo 62 da Lei Federal nº 8.666/1993, através da emissão de termo de contrato.



#### SECRETARIA DE SUPRIMENTOS

Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova | Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120 Telefone: (11) 4143-7600 | licitacoes@itapevi.sp.gov.br

- **17.3.** O contrato a ser firmado com a Licitante vencedora, incluirá as condições estabelecidas neste Edital e seus anexos, os quais estarão vinculados, bem como demais condições determinadas pela Lei, visando à fiel execução do objeto da presente licitação e obedecida a forma da minuta constante do **Anexo X**, observadas as condições especificas do **Anexo I** e demais anexos.
- **17.4.** Quando a adjudicatária, convocada dentro do prazo de validade de sua proposta, se recusar a celebrar a contratação, procederá à convocação das licitantes para, em sessão pública, retomar os atos referentes ao procedimento licitatório, nos termos do inciso XXII do artigo 4º da Lei Federal nº 10.520/2002.
- **17.5.** A empresa CONTRATADA se obriga a manter, durante toda a execução do contrato, compatibilidade com as obrigações assumidas, assim como todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação, apresentando documentação revalidada se, no curso do contrato, algum documento perder a validade.

### 18. DA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

- **18.1.** A Contratada obrigar-se-á a executar o serviço adjudicado em conformidade com as especificações, e condições estabelecidas neste Edital, Memorial Descritivo, seus anexos e na proposta apresentada, prevalecendo, no caso de divergência, aquelas constantes do instrumento convocatório.
- **18.2.** Correrão por conta da Contratada as despesas para o efetivo atendimento do objeto licitado, tais como: insumos, materiais, serviços, despesas operacionais, mão de obra, encargos sociais e trabalhistas, utensílios, equipamentos e sua manutenção, pisos salariais da categoria, tributos de qualquer natureza e todas as despesas diretas ou indiretas, dentre outros.

### 19. DAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

- **19.1.** O pagamento será efetuado em moeda brasileira através de depósito bancário, sendo que os dados da conta corrente devem ser informados na Proposta Comercial conforme **Anexo IV**, em até 21 (vinte e um) dias contados do recebimento da Nota Fiscal Eletrônica pela Secretaria Municipal de Fazenda e Patrimônio devidamente atestada pela Secretaria Municipal de Saúde.
- **19.2.** A nota fiscal eletrônica deverá estar com a discriminação resumida do serviço executado, número da licitação, número do Contrato, número do Empenho, número do Pedido e outros que julgar convenientes, não apresentar rasuras e/ou entrelinhas.
- **19.3.** A Nota Fiscal Eletrônica deverá ser entregue na sede da Secretaria Municipal de Saúde, em horário comercial, cabendo somente a CONTRATADA a responsabilidade pela entrega da nota fiscal eletrônica, ficando a CONTRATANTE isenta de qualquer debito resultante da não entrega da nota fiscal eletrônica.

#### 20. DAS PENALIDADES

- **20.1.** São aplicáveis as sanções previstas no Capítulo IV da Lei nº 8.666/93, na Lei nº 10.520/02, assegurado o contraditório e a ampla defesa.
- **20.2.** A licitante que ensejar o retardamento da execução do certame; não mantiver a proposta; desistir da proposta, do lance ou da oferta; deixar de entregar documentação exigida para o certame; comportar-se de modo inidôneo ou fizer declaração falsa, poderá estar sujeita à pena de suspensão de seu direito de licitar e contratar com o Município de Itapevi, pelo **prazo de até 05 (cinco) anos**, nos termos do art. 7°, da Lei n° 10.520/02.



#### **SECRETARIA DE SUPRIMENTOS**

Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova | Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120 Telefone: (11) 4143-7600 <u>llicitacoes@itapevi.sp.gov.br</u>

- **20.2.1.** Além da penalidade prevista no subitem 20.2, também ensejará à licitante a cobrança por via administrativa ou judicial de **multa de até 10% (dez por cento) sobre o valor total de sua proposta**.
- **20.2.1.1.** Na hipótese de Sistema de Registro de Preços, o cálculo da multa de até 10% (dez por cento) de que trata o subitem 20.2.1, levará em consideração o valor do item/lote proposto, multiplicado por sua quantidade total estimada no ato convocatório.
- **20.3.** A recusa injustificada da adjudicatária em assinar, aceitar ou retirar o contrato ou instrumento equivalente, dentro do prazo estabelecido pelo Município de Itapevi caracteriza o descumprimento total da obrigação assumida, sujeitando-se à multa de até **20% (vinte por cento)** sobre o valor da obrigação não cumprida.
- **20.4.** O atraso injustificado na execução contratual, ou na entrega de produtos, sem prejuízo do disposto no parágrafo primeiro do artigo 86 da Lei 8.666/93 e no artigo 7° da Lei 10.520/02, sujeitará a Contratada, garantida a prévia defesa, às seguintes penalidades:
- **a)** Advertência, quando a Contratada descumprir qualquer obrigação contratual, ou quando forem constatadas irregularidades de pouca gravidade, para as quais tenha concorrido diretamente;
- b) Multa de até 0,5% do valor da fatura por dia de atraso, até o limite de 10 (dez) dias;
- c) Multa de até 10% sobre o valor correspondente remanescente do contrato ou instrumento equivalente, para atraso superior a 10 (dez) dias, caracterizando inexecução parcial;
- d) Multa de até 20% do valor do contrato, para casos de inexecução total;
- e) Suspensão temporária de participação em licitação, e impedimento de contratar com este Contratante, pelo prazo de até 5 (cinco) anos, nos casos de reincidência em inadimplementos apenados por 2 (duas) vezes no mesmo instrumento contratual ou ato jurídico análogo, bem como as faltas graves que impliquem a rescisão unilateral do contrato ou instrumento equivalente;
- f) Declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública, na prática de atos de natureza dolosa pela Contratada, dos quais decorram prejuízos ao interesse público de difícil reversão.
- **20.4.1.** As sanções de advertência, suspensão e declaração de inidoneidade poderão ser aplicadas juntamente com a sanção de multa.
- **20.5.** Não serão aplicadas as sanções quando o motivo da mora ou inexecução decorrer de força maior ou caso fortuito, desde que devidamente justificados, comprovados e aceitos pelo Contratante.
- **20.5.1.** Consideram-se motivos de força maior ou caso fortuito: atos de inimigo público, guerra, revolução, bloqueios, epidemias, fenômenos meteorológicos de vulto, perturbações civis, ou acontecimentos assemelhados que fujam ao controle razoável de qualquer das partes contratantes.
- **20.6.** O pedido de prorrogação de prazo final dos serviços ou entrega de produto somente será apreciado e anuído pela Secretaria Municipal de Saúde, se efetuado dentro dos prazos fixados no contrato ou instrumento equivalente.
- **20.7.** O valor da multa poderá ser deduzido de eventuais créditos devidos pelo Contratante e/ou da garantia prestada pela empresa Contratada, quando por esta solicitado.
- **20.7.1.**O prazo para pagamento de multas será de 10 (dez) dias úteis, a contar da intimação da infratora.
- **20.8.** O pagamento das multas ou a dedução dos créditos não exime a Contratada do fiel cumprimento das obrigações e responsabilidades contraídas neste instrumento.



#### SECRETARIA DE SUPRIMENTOS

Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova| Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120 Telefone: (11) 4143-7600 | licitacoes@itapevi.sp.gov.br

### 21. DOS RECURSOS E IMPUGNAÇÕES

**21.1.** Os recursos, solicitações de esclarecimento e impugnações cabíveis, decorrentes dos atos oriundos da presente licitação, serão dirigidos ao Senhor Pregoeiro, devendo ser os interpostos, **unicamente** nos campos disponíveis no sistema eletrônico da Bolsa Brasileira de Mercadorias.

### 22. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

- **22.1.** Decairá do direito de solicitar esclarecimentos, providências ou impugnar o presente edital o interessado que não se manifestar até o 3° (segundo) dia útil anterior à data da sessão do Pregão, o que caracterizará aceitação de todos os seus termos e condições. Qualquer manifestação posterior que venha a apontar falhas ou irregularidades que o viciariam não terá efeito de recurso perante a Administração.
- **22.2.** Os autos do processo de licitação somente terão vista franqueadas aos interessados a partir da intimação das decisões recorríveis.
- **22.3.** O Adjudicatário fica obrigado a aceitar, nas mesmas condições contratuais, os acréscimos ou supressões propostas pela Administração, nos termos do disposto no artigo 65, §1º da Lei 8.666/1993.
- **22.4.** É facultada ao Pregoeiro ou a Autoridade Superior, em qualquer fase da licitação, a promoção de diligência destinada a esclarecer ou complementar a instrução do processo, vedada a inclusão posterior de documento que deveria constar originalmente dos envelopes.
- **22.5.** As normas disciplinadoras desta licitação serão interpretadas em favor da ampliação da disputa, respeitada a igualdade de oportunidade entre as licitantes e desde que não comprometam o interesse público, a finalidade e a segurança da contratação.
- **22.6.** A Licitante/CONTRATADA deverá atender e fazer cumprir, sob pena de inadimplemento contratual, todas as normas regulamentares e legais aplicáveis a atividade/fornecimento, independentemente de sua transcrição ou menção expressa no Instrumento Convocatório e seus anexos, como, por exemplo, aquelas expedidas pela ANVISA, VISA, INMETRO, ABNT, CETESB, MAPA, MS, etc.
- **22.7.** A presente licitação poderá ser revogada por razões de interesse público, decorrentes de fato superveniente devidamente comprovado, ou anulada no todo ou em parte por ilegalidade, de ofício ou por provocação de terceiro, sem que caiba aos licitantes qualquer direito a reclamação ou indenização, com fulcro no art. 49 da Lei de Licitações.
- **22.8.** Nos termos da Lei Federal 10.520/02, o pregoeiro designado para a presente licitação é a Senhora Fabrícia de Souza Pereira (substituindo, caso necessário, a Senhora Viviam) auxiliado pela equipe de apoio nomeada pela Portaria nº 1770 de 10 de abril de 2023.

ITAPEVI, 22 DE SETEMBRO DE 2023.

**Ana Maria Pessoa Massarenti** Secretária Municipal de Saúde



#### SECRETARIA DE SUPRIMENTOS

Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova| Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120 Telefone: (11) 4143-7600 |licitacoes@itapevi.sp.gov.br

#### ANEXO I

#### TERMO DE REFERÊNCIA

#### DO OBJETO

**1.1.** A presente licitação tem por objeto a "Prestação de Serviços de Controle, Operação e Fiscalização de Portarias com a efetiva cobertura dos postos designados, no âmbito do Pronto Socorro Municipal de Itapevi e Pronto Socorro Infantil (Em implantação), conforme condições estabelecidas neste Termo de Referência.

1.2. Das quantidades e valores estimados:

ITEM	QTD POSTOS	ESCALA	ENDEREÇO	VALOR UNITÁRIO POR MÊS	VALOR TOTAL POR MÊS	VALOR TOTAL PARA 12 MESES
01	07	Posto 12 horas diárias - diurno – 2ª feira a domingo	Rua José Michelotti, 300, Cidade Saúde, Itapevi – SP <b>- PRONTO</b> <b>SOCORRO CENTRAL</b>	R\$ 10.728,21	R\$ 75.097,47	R\$ 901.169,64
02	02	Posto 12 horas diárias - diurno – 2ª feira a domingo	EM IMPLANTAÇÃO – PRONTO SOCORRO INFANTIL	R\$ 10.728,21	R\$ 21.456,42	R\$ 257.477,04
03	07	Posto 12 horas diárias - noturno – 2ª feira a Domingo	Rua José Michelotti, 300, Cidade Saúde, Itapevi – SP – <b>PRONTO</b> <b>SOCORRO CENTRAL</b>	R\$ 11.334,02	R\$ 79.338,14	R\$ 952.057,68
04	02	Posto 12 horas diárias - noturno – 2ª feira a domingo	EM IMPLANTAÇÃO – PRONTO SOCORRO INFANTIL	R\$ 11.334,02	R\$ 22.668,04	R\$ 272.016,48
	ı	<u> </u>	1	TOTAL GERAL	R\$ 198.560,07	R\$ 2.382.720,84

Valor total estimado da contratação: R\$ 2.382.720,84 (dois milhões, trezentos e oitenta e dois mil, setecentos e vinte reais e oitenta e quatro centavos).

### 2. DA JUSTIFICATIVA

O presente processo tem como fito, promover condições mais adequadas de trabalho aos servidores, funcionários e segurança aos pacientes, nas edificações do Pronto Socorro Central, pois atualmente temos:

- Vulnerabilidade no sistema de acesso de pessoal e veículo;
- Falha no sistema de controle de entrada e saída de pessoal;
- Falha no sistema de controle de saída e entrada de material;
- Falha no controle de acesso no estacionamento.

Nesse sentido, os serviços de controlador de acesso e recepção hospitalar visa o apoio aos usuários, clientes, transeuntes, visitantes e colaboradores, com fornecimento de pessoal e insumos básicos, com coordenação em ação integrada dos pontos de recepção dos ambientes dos Prontos Socorros.



#### SECRETARIA DE SUPRIMENTOS

Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova| Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120 Telefone: (11) 4143-7600 | licitacoes@itapevi.sp.gov.br

O objetivo maior é buscar maior eficiência e economicidade na gestão das atividades – meio. Nesse sentido a terceirização dessa atividade implicaria em reduzir custos adicionais e temporais face ao custo material do sistema burocrático imputado ao município, dando celeridade nas ações dessa atividade, cujas respostas e estímulos do setor privado melhor se aplicam. Ainda, a contratação especializada dessa atividade quando bem conduzida implica ainda numa importação de know how em maior intensidade e qualidade que não se alcançaria numa tramitação não vocacionada.

### 3. DA DEFINIÇÃO DOS POSTOS DE TRABALHO

**3.1.** Os serviços de controle, operação e fiscalização de portarias e edifícios, caracterizam-se pela efetiva cobertura daqueles postos designados pela Secretaria de Saúde, a qual é a gestora do Contrato, cujas atividades a serem desenvolvidas **NÃO SE CONFUNDEM** com aquelas que somente podem ser desempenhadas por profissionais regidos e regulamentados por legislação específica, quais sejam: Lei Federal nº 7.102/83, alterada pelas Leis Federais nºs8.863/94 e 9.017/95, pela Medida Provisória no 2.184/01 e pela Lei Federal no 11.718/08, regulamentada pelos Decretos nºs89.056, de 24.11.83 e 1.592, de 10.08.95, pelas Portarias DPF nº 891/99, DFP nº 320/04 e DG/DPF nº 3.233/2012, bem como pela alteração do art. 193 da CLT dada pela Lei Federal nº 12.740/12.

### 4. DA DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

- **4.1.** Os serviços serão desenvolvidos, nas dependências do Pronto Socorro Central de Itapevi, sito à Rua José Michelotti, 300 Cidade Saúde Itapevi, conforme regime e períodos apontados a seguir:
- **4.1.1.** O posto de trabalho terá com carga horária de 24 (vinte e quatro) horas diárias diuturno de segunda-feira à domingo.
- **4.2.** A Prestação de Serviços de Controle, Operação e Fiscalização de Portarias com a efetiva cobertura dos postos designados, no âmbito do Pronto Socorro Municipal de Itapevi, envolve a alocação, pela Contratada, de empregados capacitados para:
- **4.2.1.** Assumir o posto, devidamente uniformizado, e com aparência pessoal adequada;
- **4.2.2.** Comunicar imediatamente à Contratante, qualquer anormalidade verificada, inclusive de ordem funcional, para que sejam adotadas as providências de regularização necessárias;
- **4.2.3.** Manter afixado no posto, em local visível, o número do telefone da Delegacia de Polícia da Região, do Corpo de Bombeiros, da Polícia Ambiental, da Guarda Civil Municipal, da CETESB Companhia de Tecnologia de Saneamento Ambiental, dos responsáveis pela administração da instalação e outros de interesse;
- 4.2.4. Operar equipamentos de controle de acesso, inclusive em meios eletrônicos;
- **4.2.5.** Permitir o ingresso nas instalações somente de pessoas previamente autorizadas e identificadas:
- **4.2.5.1.** Quando o documento de identidade for indispensável para a entrada de pessoa, serão seus dados anotados no ato e devolvido o documento imediatamente ao interessado, conforme disposto na Lei nº 9.453/97;
- **4.2.6.** Fiscalizar a entrada e a saída de materiais, mediante conferência das notas fiscais ou de controles próprios da Contratante;



#### SECRETARIA DE SUPRIMENTOS

Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova| Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120 Telefone: (11) 4143-7600 | licitacoes@itapevi.sp.gov.br

- **4.2.7.** Controlar a entrada e a saída de veículos identificando o motorista e anotando a placa do veículo, empregados e visitantes, após o término de cada expediente de trabalho, feriados e finais de semana, inclusive de funcionários autorizados a estacionarem seus carros particulares na área interna da instalação, mantendo sempre os portões fechados ou em conformidade de que venha a ser estabelecido pela Contratante;
- **4.2.8.** Proibir o ingresso de vendedores, ambulantes e assemelhados às instalações;
- **4.2.9.** Colaborar nos casos de emergência ou abandono das instalações, visando à manutenção das condições de segurança;
- **4.2.10.** Colaborar com as Polícias Civil e Militar nas ocorrências de ordem policial dentro das instalações do Contratante, facilitando, no que for possível, a atuação daquelas, inclusive na indicação de testemunhas presenciais de eventual acontecimento;
- **4.2.11.** Registrar e controlar diariamente as ocorrências relacionadas à agressões, desacatos e qualquer situação anormal que comprometa à rotina dos serviços no posto em que estiver prestando seus serviços;
- **4.2.12.** Manter-se no posto, não devendo se afastar de seus afazeres;
- **4.2.13.** Proibir a utilização do posto para guarda de objetos estranhos ao local, assim como de bens particulares de empregados ou de terceiros;
- **4.2.14.** Comunicar à Contratante sobre a presença de aglomerações de pessoas junto ao posto e que possam embaraçar o andamento dos serviços;
- **4.2.17.** Repassar para o(s) Agente de Portaria(s) que está(ão) assumindo o posto, quando da rendição, todas as orientações recebidas e em vigor, bem como eventual anormalidade observada nas instalações.
- **4.3.** Cumprir a programação dos serviços feita periodicamente pela Contratante, com atendimento adequado às boas práticas do serviço público aos funcionários e às pessoas em geral que se façam presentes.
- **4.4.** Os trabalhos deverão ser executados de forma a garantir os melhores resultados, cabendo à Contratada otimizar a gestão de seus recursos humanos e materiais com vistas ao aprimoramento e manutenção da qualidade dos serviços à satisfação do Contratante.
- **4.5.** Os colaboradores deverão trajar uniformes sempre limpos e em boas condições de uso e aparência, sendo que obrigatório usá-lo em todas as áreas de circulação durante o horário de expediente, assim como os equipamentos de segurança e complementos necessários para a utilização do oficio;
- **4.6.** Os Equipamentos de Proteção Individual EPI's deverão ser fornecidos de acordo com a função e serviço executado pela equipe, em pleno atendimento às normas vigentes e deverão ser mantidos sempre em condições de uso, substituindo-os quando necessário ou determinado pelo Contratante.

### 5. DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA

A CONTRATADA, além das obrigações constantes neste Termo de Referência e Minuta de Contrato, obriga-se a:



#### SECRETARIA DE SUPRIMENTOS

Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova| Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120 Telefone: (11) 4143-7600 | licitacoes@itapevi.sp.gov.br

- **5.1.** Implantar em até 10 (dez) dias após o recebimento da autorização de início dos serviços, os respectivos postos de trabalhos relacionados neste Termo de Referência e nos horários fixados na escala de serviço elaborada pelo CONTRATANTE;
- **5.2.** Responsabilizar-se integralmente pelos serviços contratados, nos termos da legislação vigente;
- **5.3.** Disponibilizar empregados em quantidade necessária para garantir a operação dos postos contratados com suas carteiras de trabalho devidamente registradas e obedecendo às disposições da legislação trabalhista vigente;
- **5.3.1.** Averiguar e identificar as necessidades do público, sanando dúvidas, fornecendo informações precisas e objetivas, sempre de forma educada e prestativa, ou encaminhá-los ao departamento responsável, após devidamente anunciados;
- **5.4.** Prestar serviço de apoio administrativo ao público em geral, sejam clientes, pacientes, visitantes ou funcionários, respeitando os procedimentos da CONTRATANTE;
- **5.5.** Deverão ser designados para a realização dos serviços, empregados devidamente qualificados, com experiência na função;
- 5.6. Manter funcionários devidamente treinados para o exercício de suas obrigações;
- **5.7.** Fornecer empregados com instrução mínima de primeiro grau ou equivalente, comprovado por escola reconhecida;
- **5.8.** Fornecer mão de obra com aparência e porte adequados ao desenvolvimento dos trabalhos, bem como orientar os funcionários para que estes assumam diariamente os postos devidamente uniformizados, portando crachás com fotografia recente e com aparência pessoal adequada;
- **5.9.** Efetuar de imediato a reposição da mão de obra nos postos em eventual ausência, não sendo permitida a prorrogação da jornada de trabalho (dobra);
- **5.10.** Indicar supervisores para realizarem, em conjunto com o Contratante, o acompanhamento técnico das atividades, visando à qualidade da prestação de serviços, mantendo um supervisor para cada grupo de até 30 (trinta) funcionários;
- **5.11.** Os supervisores da Contratada deverão obrigatoriamente inspecionar os postos, no mínimo 03 (três) vezes ao dia;
- **5.12.** Manter controle de frequência e pontualidade de seus empregados sob este contrato;
- **5.13.** Assegurar que todo empregado que cometer falta disciplinar não será mantido no posto ou quaisquer outras instalações do CONTRATANTE;
- **5.14.** Atender, de imediato, as solicitações do CONTRATANTE quanto às substituições de empregados não qualificados ou entendidos como inadequados para a prestação dos serviços;
- **5.15.** Relatar ao CONTRATANTE toda e qualquer irregularidade observada nos postos;
- **5.16.** Apresentar, quando solicitado, os comprovantes de pagamentos de benefícios e encargos;



#### SECRETARIA DE SUPRIMENTOS

Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova| Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120 Telefone: (11) 4143-7600 |licitacoes@itapevi.sp.gov.br

- **5.17.** Fornecer obrigatoriamente cesta básica, vale-refeição e vale-transporte aos empregados envolvidos na prestação dos servicos;
- **5.18.** Observar a legislação trabalhista, inclusive quanto a jornada de trabalho, pagamento de participação nos lucros e insalubridade e outras disposições previstas em normas coletivas da categoria profissional.
- **5.19.** Instruir seus empregados quanto à necessidade de acatar as orientações do CONTRATANTE, inclusive quanto ao cumprimento das Normas Internas e de Segurança e Medicina do Trabalho, tais como prevenção de incêndio nas áreas do CONTRATANTE;
- **5.20.** Relatar ao Contratante toda e qualquer irregularidade observada nos postos;
- **5.21.** Manter, durante toda a execução do contrato, todas as condições que culminaram em sua habilitação;
- **5.22.** A Contratada, nos termos da legislação trabalhista e previdenciária deve proceder às anotações e registros pertinentes a todos os empregados que atuarem nos serviços, assumindo exclusivamente todas as obrigações advindas de eventuais demandas judiciais ajuizadas em qualquer juízo que versarem sobre pleitos trabalhistas e/ou previdenciários propostos por empregados ou terceiros que alegarem vínculo com a Contratada, de forma a eximir a Prefeitura Municipal de Itapevi de qualquer forma de responsabilidade, seja esta, direta, solidária ou subsidiária;
- **5.23.** Responsabilizar-se pelos ônus resultantes de quaisquer ações judiciais, demandas, custos e despesas decorrentes de atos ou omissões, ocorridos por culpa da Contratada ou de qualquer de seus funcionários e prepostos, obrigando-se a arcar com todos os custos ou quaisquer responsabilidades decorrentes de condenação ou apuração, que lhe venham a ser exigidas, ligadas ou não ao cumprimento do objeto da contratação;
- **5.24.** Responsabilizar-se por remunerar os profissionais contratados para prestação dos serviços com salários não inferiores ao piso salarial das respectivas categorias, firmado em acordo, convenção ou dissídio coletivo;
- **5.25.** Responder por danos materiais ou físicos, causados por seus funcionários, diretamente à Administração Pública ou a terceiros, nas áreas cobertas pelo Contrato, decorrentes de sua culpa ou dolo, devendo ser adotadas providências necessárias dentro de 48 (quarenta e oito) horas, depois de comunicado pelo Contratante;
- **5.26.** Prestar os serviços dentro dos parâmetros e rotinas estabelecidas, com a qualidade e tecnologia adequadas, com a observância às recomendações de boa técnica, normas e legislação;
- **5.27.** Abster-se de veicular publicidade ou qualquer outra informação acerca das atividades contratadas, sem prévia autorização do Contratante;
- **5.28.** Fornecer aos funcionários os Equipamentos de Proteção Individual EPI's, que deverão ser adequados ao tipo de serviço da categoria profissional contratada, de acordo com o disposto no respectivo acordo, convenção ou dissídio coletivo de trabalho e legislação aplicáveis, substituindo-os quando necessário;
- **5.29.** Fazer seguro de seus funcionários, contra riscos de acidentes de trabalho e cobertura de danos a terceiros;



#### **SECRETARIA DE SUPRIMENTOS**

Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova| Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120 Telefone: (11) 4143-7600 | licitacoes@itapevi.sp.gov.br

- **5.30.** Manter os funcionários sujeitos às normas disciplinares da Secretaria Municipal de Saúde, porém sem qualquer vínculo empregatício com o Contratante ou com a Municipalidade de Itapevi;
- **5.31.** Propiciar aos funcionários as condições necessárias para o perfeito desenvolvimento dos serviços, fornecendo-lhes todos os materiais necessários para a sua execução;
- **5.32.** A empresa Contratada poderá fornecer os mobiliários e demais estruturas que venham necessitar diferentes das já disponibilizadas pelo Contratante, ficando a manutenção e reposição das mesmas a cargo da Contratada;
- **5.33.** A Contratada deverá suprir e instalar os equipamentos de apoio de suas equipes, tais como: relógios ponto e outros que se façam necessários;
- **5.34.** Providenciar, quando solicitada, a substituição de quaisquer equipamentos, materiais e ferramentas, considerados ineficientes ou obsoletos, ou que causem prejuízos aos serviços a serem executados:
- **5.35.** Manter todos os equipamentos necessários a execução dos serviços, em perfeitas condições de uso, devendo os danificados serem substituídos em até 24 (vinte e quatro) horas. Os equipamentos elétricos devem ser dotados de sistemas de proteção, de modo a evitar danos à rede elétrica;
- **5.36.** Identificar todos os equipamentos e ferramentas de sua propriedade, de forma a não serem confundidos com similares de propriedade da Secretaria Municipal de Saúde;
- **5.37.** Observar procedimento adequado na utilização dos materiais, equipamentos, e ferramentas, objetivando a correta execução dos serviços;
- **5.38.** Implantar, de forma adequada, a planificação, execução e supervisão permanente dos serviços, de forma a obter uma operação correta e eficaz, realizando os serviços de forma meticulosa e constante, mantendo sempre em perfeita ordem, todas as dependências e equipamentos necessários aos serviços;
- **5.39.** Executar os serviços de tal forma que não interfiram no bom andamento da rotina de funcionamento da Rede Municipal de Saúde;
- **5.40.** Cumprir, além dos postulados legais vigentes de âmbito federal, estadual ou municipal, as normas de segurança da Administração Pública;
- **5.41.** Elaborar o PCMSO Programa de Controle Médico em Saúde Ocupacional e o PPRA Programa de Prevenção de Riscos Ambientais e fornecer cópia ao Contratante;
- **5.42.** Fornecer cópia dos atestados de Saúde Ocupacional (ASO) e comprovante de imunização dos funcionários.

### 6. DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO CONTRATANTE

- **6.1.** Efetuar periodicamente a programação dos serviços a serem executados pela Contratada;
- 6.2. Exercer a fiscalização dos serviços por técnicos especialmente designados;



#### SECRETARIA DE SUPRIMENTOS

Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova| Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120 Telefone: (11) 4143-7600 <u>llicitacoes@itapevi.sp.gov.br</u>

- **6.3.** Indicar, formalmente, o gestor e/ou o fiscal para acompanhamento da execução contratual:
- **6.4.** Encaminhar a liberação de pagamento das faturas da prestação de serviços aprovadas;
- **6.5.** Indicar aos colaboradores da Contratada as instalações sanitárias, vestiários e armários guarda-roupa dos locais de trabalho;
- **6.6.** Fornece a infraestrutura necessária à execução dos serviços, tais como disponibilidade de computadores, telefones, linhas telefônicas e internet.
- **6.7.** Comunicar à Contratada qualquer descumprimento de obrigações e responsabilidades previstas neste Termo de Referência e no respectivo Termo de Contrato, determinando as medidas necessárias à sua imediata regularização;
- **6.8.** Aplicar, por atraso ou inexecução parcial ou total dos serviços, as sanções administrativas previstas no Termo de Contrato.

### 7. DA FISCALIZAÇÃO/CONTROLE DA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

- 7.1. A Contratante terá livre acesso para fiscalizar aos locais de execução do serviço;
- **7.2.** A Contratante exercerá a fiscalização dos serviços contratados, de modo a assegurar sua efetiva execução dentro do escopo contratado, cabendo, também:
- **7.2.1.** Efetivar a avaliação periódica;
- **7.3.** Ordenar a imediata retirada do local, bem como a substituição de funcionários da contratada que estiver sem uniforme ou crachá, que embaraçar ou dificultar a sua fiscalização ou cuja permanência na área, a seu exclusivo critério, julgar inconveniente;
- **7.4.** Executar mensalmente a medição dos serviços pela quantidade de postos dia efetivamente cobertos, descontando-se do valor devido, o equivalente à indisponibilidade dos serviços contratados e por motivos imputáveis à contratada, sem prejuízo das demais sanções disciplinadas em contrato.

### 8. DAS QUANTIDADES E JORNADAS DE TRABALHO ESTIMADAS

LOCAL	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	QTDE DE POSTOS	ENDEREÇO
PRONTO SOCORRO CENTRAL	Posto 12 horas diárias - diurno – 2ª feira a domingo	07	Rua José Michelotti, 300, Cidade Saúde, Itapevi – SP
PRONTO SOCORRO INFANTIL	Posto 12 horas diárias - diurno – 2ª feira a domingo	02	EM IMPLANTAÇÃO
PRONTO SOCORRO CENTRAL	Posto 12 horas diárias - noturno – 2º feira a Domingo	07	Rua José Michelotti, 300, Cidade Saúde, Itapevi – SP
PRONTO SOCORRO INFANTIL	Posto 12 horas diárias - noturno – 2ª feira a domingo	02	EM IMPLANTAÇÃO

**8.1.** As quantidades de postos de trabalho foram estimadas considerando a disposição dos ambientes dos locais de trabalho nos prontos socorros, sendo para o Pronto Socorro Infantil, apenas avaliando as informações do projeto arquitetônico da obra em implantação.



#### SECRETARIA DE SUPRIMENTOS

Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova| Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120 Telefone: (11) 4143-7600 | licitacoes@itapevi.sp.gov.br

### 9. DA DEMONSTRAÇÃO DA COMPOSIÇÃO DE CUSTOS

- **9.1.** A licitante classificada em primeiro lugar deverá apresentar Demonstração da Composição de Custos por posto de trabalho, constando no mínimo;
- **9.1.1.** Todos os custos de mão de obra, taxas, tarifas, tributos, equipamentos, demais custos diretos e indiretos envolvidos na execução do serviço.
- **9.1.2.** O Fornecimento de equipamentos e insumos deverá estar descrever em anexo os modelos, capacidades, marca, ano, etc.
- **9.1.3.** Todas as informações necessárias da estrutura de <u>custos mensais de seus preços</u> de cada posto;
- **9.2.** Caso a licitante classificada em primeiro lugar seja desclassificada, o Pregoeiro poderá solicitar aos demais licitantes classificados planilha de composição de custos ajustados, de modo que fique melhor demonstradas todas as informações necessárias da estrutura de custos mensal de seus preços de cada posto.

### 10. CONDIÇÕES DE RECEBIMENTO E PAGAMENTO DOS SERVIÇOS

- **10.1.** Após o término de cada período mensal, a CONTRATADA elaborará relatório contendo os quantitativos totais mensais dos postos de trabalho.
- **10.2.** As medições, para efeito de pagamento, serão realizadas de acordo com os seguintes procedimentos:
- **10.2.1.** No primeiro dia útil subsequente ao mês em que foram prestados os serviços, a CONTRATADA entregará à Secretaria ou Órgão responsável um relatório contendo os quantitativos totais mensais de cada um dos tipos de serviços realizados e os respectivos valores apurados.
- **10.2.2.** O CONTRATANTE solicitará à CONTRATADA, na hipótese de glosas e/ou incorreções de valores, a correspondente retificação objetivando a emissão da nota fiscal/fatura em conformidade com o FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS (ANEXO I-B).
- 10.2.3. Serão considerados somente os serviços efetivamente realizados.
- **10.2.4.** O valor dos pagamentos será obtido mediante a aplicação dos preços unitários contratados às correspondentes quantidades de serviços efetivamente realizados em cada um dos ambientes.
- **10.3.** Quando da apresentação da(s) fatura(s) deverá ser observado o disposto na legislação vigente, devendo a CONTRATADA comprovar, se cabível, a regularidade fiscal resultante da execução do ajuste, mediante a apresentação de:
- **10.3.1.** Cópia da guia de recolhimento da Previdência Social GRPS, do último recolhimento devido, regularmente quitado e autenticada em cartório, de conformidade com o demonstrativo de dados referentes ao FGTS/INSS, exclusivo para cada serviço;



#### SECRETARIA DE SUPRIMENTOS

Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova| Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120 Telefone: (11) 4143-7600 <u>llicitacoes@itapevi.sp.gov.br</u>

- **10.3.2.** Prova do recolhimento mensal do FGTS por meio das guias de recolhimento do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço e Informações à Previdência Social GFIP, que deverão corresponder ao período de execução e por tomador de serviço (contratante);
- 10.3.3. Protocolo de Envio de Arquivos, emitido pelo sistema O Conectividade Social ICP;
- **10.3.4.** Guia de Recolhimento do FGTS GRF, gerada e impressa pelo SEFIP após a transmissão do arquivo SEFIP, com a autenticação mecânica ou acompanhada do comprovante de recolhimento bancário ou o comprovante emitido quando o recolhimento for efetuado pela Internet:
- 10.3.5. Relação dos Trabalhadores Constantes do Arquivo SEFIP RE.
- 10.3.6. Certidão Negativa de Débitos Federais CND; e
- 10.3.7. FGTS/CAIXA, através do CRF.
- **10.4.** A contratada fica obrigada a apresentar, em suas faturas mensais, separadamente, o montante correspondente aos impostos (INSS, ISS e IRPJ). O INSS apurado em cada medição será descontado da fatura pela Contratante e recolhido ao Instituto Nacional de Previdência Social, também pela Contratante.

#### **ANEXO I-A**

### AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

### 1. INTRODUÇÃO

Este documento descreve o procedimento a ser adotado na gestão dos contratos de prestação de serviços CONTROLADOR DE ACESSO E RECEPÇÃO HOSPITALAR, para atender às necessidades da Rede Municipal de Saúde, e de Telefonista (atendimento via telefone de ocorrências - TARMS) para atendimento do SAMU. As atividades descritas neste Anexo deverão ser efetuadas periodicamente pela equipe responsável pela fiscalização e controle da execução dos serviços, gerando relatórios mensais de prestação de serviços executados que serão encaminhados ao gestor do contrato.

### 2. OBJETIVO

Definir e padronizar a avaliação de desempenho e qualidade dos serviços prestados pela Contratada na execução dos contratos de prestação de serviços de Controle, Operação e Fiscalização de Portarias com a efetiva cobertura dos postos designados.

#### 3. REGRAS GERAIS

A avaliação da Contratada na Prestação de Serviços se faz por meio de análise dos seguintes aspectos:

- a) Desempenho Profissional;
- b) Desempenho das Atividades;
- c) Gerenciamento.



#### SECRETARIA DE SUPRIMENTOS

Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova| Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120 Telefone: (11) 4143-7600 | licitacoes@itapevi.sp.gov.br

### 4. CRITÉRIOS

No formulário "Avaliação de Qualidade dos Serviços", devem ser atribuídos os valores 3 (três), 1 (um) e 0 (zero) para cada item avaliado, correspondente aos conceitos "Realizado", "Parcialmente Realizado" e "Não Realizado", respectivamente.

Realizado	Parcialmente Realizado	Não Realizado
03 (três) pontos	01 (um) ponto	0(zero) pontos

### 4.1. Condições Complementares:

- **4.1.1.** Na impossibilidade de se avaliar determinado item, esse será desconsiderado.
- **4.1.2.** Quando atribuídas notas 1 (um) e 0 (zero), a Unidade responsável deverá realizar reunião com a Contratada, em até 10 (dez) dias após a medição do período, visando proporcionar ciência quanto ao desempenho dos trabalhos realizados naquele período de medição e avaliação.
- **4.1.3**. Sempre que a Contratada solicitar prazo visando ao atendimento de determinado item, esta solicitação deve ser formalizada, objetivando a análise do pedido pelo gestor do contrato. Nesse período, esse item não deve ser analisado.

### 5. COMPOSIÇÃO DOS MÓDULOS

### 5.1. Desempenho Profissional:

ltem	Percentual de ponderação
Cumprimento das atividades	25%
Cobertura dos postos nos horários determinados	30%
Qualificação/ Atendimento ao público/ Postura	30%
Uniformes e identificação	15%
Total	100%

### 5.2. Desempenho das Atividades:

Item	Percentual de ponderação
Especificação técnica dos serviços	40%
Equipamentos e acessórios	20%
Atendimento às ocorrências	40%
Total	100%



#### SECRETARIA DE SUPRIMENTOS

Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova| Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120 Telefone: (11) 4143-7600 | licitacoes@itapevi.sp.gov.br

#### 5.3. Gerenciamento:

Item	Percentual de ponderação
Periodicidade da fiscalização	20%
Gerenciamento das atividades operacionais	30%
Atendimento às solicitações	25%
Salários, benefícios e obrigações trabalhistas	25%
Total	100%

#### 6. RESPONSABILIDADES

### 6.1. Da Equipe de Fiscalização:

**6.1.1.** Avaliação da Contratada, utilizando o Formulário de Avaliação de Qualidade dos Serviços e pelo encaminhamento de toda documentação ao gestor do contrato juntamente com as justificativas, para os itens avaliados com notas 0 (zero) ou 1 (um).

#### 6.2. Do Gestor do Contrato:

- **6.2.1.** Consolidação das avaliações recebidas e pelo encaminhamento das consolidações e do relatório das instalações à Contratada;
- **6.2.2.** Aplicação de advertência à Contratada e encaminhamento de conhecimento à autoridade competente;
- **6.2.3.** Solicitação de aplicação das penalidades cabíveis, garantindo a defesa prévia à Contratada;
- **6.2.4.** Emissão da Avaliação de Desempenho do Fornecedor Parcial ou Final.

### 7. DESCRIÇÕES COMPLEMENTARES DO PROCESSO

- **7.1.** Cabe a unidade, por meio da equipe responsável pela fiscalização do contrato e com base no Formulário de Avaliação de Qualidade dos Serviços, efetuar o acompanhamento diário do serviço prestado, registrando e arquivando as informações de forma a embasar a avaliação mensal da Contratada.
- **7.2.** No final do mês de apuração, a equipe responsável pela fiscalização do contrato deve encaminhar, em até 2 (dois) dias após o fechamento das medições, os Formulários de Avaliação de Qualidade dos Serviços gerados no período, acompanhado das justificativas para os itens que receberam notas 0 (zero) ou 1 (um) para o gestor do contrato.
- **7.3.** Cabe a cada unidade, por meio do respectivo gestor do contrato, mensalmente, e com base em todos os Formulários de Avaliação de Qualidade dos Serviços gerados durante este período, consolidar a avaliação de desempenho da Contratada frente ao contrato firmado e encaminhar 1 (uma) via para a Contratada.
- **7.4.** De posse dessa avaliação, o gestor do contrato deve aplicar na medição seguinte as penalidades cabíveis previstas neste procedimento, garantindo a defesa prévia à Contratada:
- **7.4.1.** As faturas apresentadas pela Contratada à Contratante para fins de pagamento ficarão sujeitas à aplicação de um percentual de liberação, vinculado à Avaliação da Qualidade dos serviços, conforme a tabela a seguir:



#### SECRETARIA DE SUPRIMENTOS

Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova| Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120 Telefone: (11) 4143-7600 | licitacoes@itapevi.sp.gov.br

PERCENTUAL DE LIBERAÇÃO	NOTA OBTIDA NA AVALIAÇÃO
Liberação total da fatura	NOTA TOTAL MAIOR OU IGUAL A 6,75 PONTOS
Liberação de 90% da fatura	NOTA TOTAL entre 5 e 6,75 PONTOS ou 1 (uma) nota 0 (zero) em um dos itens de cada grupo avaliado;
Liberação de 75% da fatura	NOTA TOTAL abaixo de 5 PONTOS ou mais de 1 (uma) nota 0 (zero) nos itens de cada grupo avaliado.

- **7.4.2.** O Gestor do Contrato irá apurar o percentual de liberação devido em cada medição em conformidade com o procedimento descrito no item 7 deste Anexo, sem prejuízo da aplicação das sanções e penalidades cabíveis.
- **7.5.** Cabe ao gestor do contrato encaminhar mensalmente à Contratada, no fechamento das medições, o Quadro Resumo demonstrando, de forma acumulada e mês a mês, a performance global da Contratada em relação aos conceitos alcançados pela mesma.
- **7.6.** Cabe ao gestor do contrato emitir, mensalmente e quando solicitada, a Avaliação de Desempenho do Fornecedor Parcial ou Final, consultando o Quadro Resumo e conceituando a Contratada como segue:
  - **a)** <u>Conceito Geral Bom e Desempenho Recomendado</u>: quando a Contratada obtiver nota final igual ou superior a 6,75 (seis inteiros e setenta e cinco centésimos) e ausência de penalidades previstas no item 7 deste Anexo;
  - **b)** <u>Conceito Geral Regular e Desempenho Recomendado</u>: quando a Contratada apesar de obter nota final superior a 5 (cinco) já tenha sido penalizada de acordo com o item 7 deste Anexo;
  - **c)** <u>Conceito Geral Ruim e Desempenho não Recomendado</u>: quando a Contratada além de obter nota final inferior a 5 (cinco) e já tenha sido penalizada de acordo com o item 6.

#### **ANEXO I-B**

### FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DE QUALIDADE DOS SERVIÇOS

Contrato número:	Unidade:	Período:	Data:		
Contratada:					
Responsável pela fiscalização:					
Gestor do contrato:					

Grupo 1 – Desempenho Profissional	Peso (a)	Nota (b)	Subtotal (c=a x b)
Cumprimento das atividades	25%		
Cobertura dos postos nos horários determinados	30%		
Qualificação/ atendimento ao público/ postura	30%		
Uniformes e identificação	15%		
Total			



#### **SECRETARIA DE SUPRIMENTOS**

Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova| Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120 Telefone: (11) 4143-7600 | licitacoes@itapevi.sp.gov.br

Grupo 2 – Desempenho das Atividades	Peso (a)	Nota (b)	Subtotal (c=a x b)
Especificação técnica dos serviços	40%		
Equipamentos e acessórios	20%		
Atendimento às ocorrências	40%		
Total			

Grupo 3 – Gerenciamento	Peso (a)	Nota (b)	Subtotal (c=a x b)
Periodicidade da supervisão	20%		
Gerenciamento das atividades operacionais	30%		
Atendimento às solicitações	25%		
Salários, benefícios e obrigações trabalhistas	25%		
Total			

otas totais para os grupos 1,2 e 3)	tória das notas totais para os grupos 1,2 e 3)
-------------------------------------	--

Assinatura do	Assinatura do Gestor do	Assinatura do Responsável da
Responsável pela	Contrato:	Contratada:
Fiscalização:		

# CRITÉRIOS PARA O PREENCHIMENTO DO FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DE QUALIDADE DOS SERVIÇOS

Os itens devem ser avaliados segundo os critérios abaixo. Para cada item que não possa ser avaliado no momento, considerar item NÃO AVALIADO e anexar justificativa.

Grupo 1 – Pessoal	Notas: Bom (3), Regular (1), Péssimo (0)
Cumprimento das atividades	Cumprimento das atividades definidas nas especificações técnicas dos serviços e no contrato, tais como:  ✓ Assumir o posto devidamente uniformizado e com aparência pessoal adequada;  ✓ Prestar serviços de apoio ao público em geral, com atendimento presencial ou por telefone, realizando, sempre que necessário, pesquisas em sistemas informatizados;  ✓ Averiguar e identificar as necessidades do público, sanando dúvidas, fornecendo informações precisas e objetiva, e encaminhando-os corretamente ao lugar ou à pessoa procurada;  ✓ Receber de forma educada e prestativa os usuários, anunciando, sempre necessário, a chegada dos visitantes;  ✓ Comunicar imediatamente ao Contratante qualquer anormalidade verificada;  ✓ Operar equipamentos, inclusive em meios eletrônicos, além de máquinas de reprodução de documentos, computadores, telefones e símiles;  ✓ Protocolar processos e documentos na unidade, registrando a entrada, a saída e as movimentações, encaminhando os mesmos aos funcionários competentes;  ✓ Identificar os visitantes através da emissão de crachás e instruí-



### **SECRETARIA DE SUPRIMENTOS**

Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova| Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120

los quanto à necessidade de sua utilização;  - Auxiliar na localização de funcionários para atendimento de vendedores e entregas de  - equipamentos e materials em geral, nos distintos setores da unidade.  - Orientar o trânsito interno de empregados, visitantes ou pessoas, fornecendo informações precisas e anotando eventualis irregularidades, que devem ser comunicadas ao Contratante;  - Atender as chamadas telefânicas internas e externas, retransmitindo mensagens e recados recebidos aos funcionários do Contratante, bem como ligações aos ramais e unidades solicitados.  - Colaborar nos casos de emergência ou abandono das instalações, visando à manutenção das condições de segurança;  - Colaborar com as Polícias Civil e Militar nas ocorrências de ordem polícial dentro das instalações do Contratante;  - Registrar e controlar diariamente as ocorrências do posto em que estiver prestando seus serviços;  - Manter-se no posto, não devendo se afastar de seus afazeres; - Proibir a utilização do posto para a guarda de objetos estrantos ao local, assim como de bens particulares de empregados ou de terceiros - Comunicar ao responsâvel competente a presença de empregados ou de terceiros - Comunicar ao responsâvel competente a presença de aglomerações de pessoas junto ao posto; - Repassar para o(s) recepcionista(s) que está(ão) assumindo o posto, quando da rendição, todos as orientações recebidas e m vigor, bem como eventual anomalia observada nas instalações: - Identificar os visitantes por meio do emissão de eliquetos ou similar e instruí-los quanto à necessidade de seu uso. Essa identificações: - Identificar os visitantes por meio do emissão de eliquetos ou similar e instruí-los quanto à necessidade de seu uso. Essa identificações: - Identificar os visitantes por meio do emissão de eliquetos ou similar e instruí-los quanto à necessidade de seu viso. Essa identificação: - O documento de identidade deve ser solicitado à pessoa para que seus dados sejam anotados no ato, e o mesmo deve ser devolvído imediatamente ao interessado:		Telefone: (11) 4143-7600   licitacoes@itapevi.sp.gov.br
vendedores e entregas de equipamentos e materiais em geral, nos distintos setores da unidade.  Voientar o trânsito intermo de empregados, visitantes ou pessoas, fornecendo informações precisas e anotando eventuais irregularidades, que devem ser comunicadas ao Contratante;  Atender as chamadas telefônicas internas e externas, retransmitindo mensagens e recados recebidos aos suncionários do Contratante, bem como ligações aos ramais e unidades solicitados.  Voloborar nos casos de emergência ou abandono das instalações, visando à manutenção das condições de segurança;  Colaborar com as Polícias Civil e Militar nas ocorrências de ordem polícial dentro das instalações do Contratante;  Rejistrar e controlar dicriamente as ocorrências do posto em que estiver prestando seus serviços;  Manter-se no posto, não devendo se afastar de seus afazeres;  Proibir a utilização do posto para a guarda de objetos estranhos ao local, assim como de bens particulares de empregados ou de terceiros  Comunicar ao responsável competente a presença de aglomerações de pessoas junto ao posto;  Repossar para o(s) recepcionista(s) que estó(ão) assumindo o posto, quando da rendição, todas as orientações recebidas e em vigor, bem como eventual anomalia observada nas instalações;  I dentificar os visitantes por meio da emissão de eliquetas ou similar e instrui-los quanto à necessidade de seu uso. Essa identificação deve ser feita utilizando-se de sistema convencional de controle de acesso às dependências da Administração ou de sistema informatizado que venha a ser utilizado na recepção:  Cobertura dos postos nos horários deferminados  Cobertura dos postos nos horários deferminados  Qualificação/Atendimento  Cobertura dos postos nos horários em quantidade necessária, uniformatos os postenomo to efecuência de trabalho; condidano.  Conduta dos empregados da Contrada com o cliente e eventamento es postos nos horários defeminados, com o desenvolvimento dos actividades desecritas; Cumprimento integral dos horários e frequência de trabalho estabelecidos e		los quanto à necessidade de sua utilização;
vendedores e entregas de equipamentos e materiais em geral, nos distintos setores da unidade.  Voientar o trânsito intermo de empregados, visitantes ou pessoas, fornecendo informações precisas e anotando eventuais irregularidades, que devem ser comunicadas ao Contratante;  Atender as chamadas telefônicas internas e externas, retransmitindo mensagens e recados recebidos aos suncionários do Contratante, bem como ligações aos ramais e unidades solicitados.  Voloborar nos casos de emergência ou abandono das instalações, visando à manutenção das condições de segurança;  Colaborar com as Polícias Civil e Militar nas ocorrências de ordem polícial dentro das instalações do Contratante;  Rejistrar e controlar dicriamente as ocorrências do posto em que estiver prestando seus serviços;  Manter-se no posto, não devendo se afastar de seus afazeres;  Proibir a utilização do posto para a guarda de objetos estranhos ao local, assim como de bens particulares de empregados ou de terceiros  Comunicar ao responsável competente a presença de aglomerações de pessoas junto ao posto;  Repossar para o(s) recepcionista(s) que estó(ão) assumindo o posto, quando da rendição, todas as orientações recebidas e em vigor, bem como eventual anomalia observada nas instalações;  I dentificar os visitantes por meio da emissão de eliquetas ou similar e instrui-los quanto à necessidade de seu uso. Essa identificação deve ser feita utilizando-se de sistema convencional de controle de acesso às dependências da Administração ou de sistema informatizado que venha a ser utilizado na recepção:  Cobertura dos postos nos horários deferminados  Cobertura dos postos nos horários deferminados  Qualificação/Atendimento  Cobertura dos postos nos horários em quantidade necessária, uniformatos os postenomo to efecuência de trabalho; condidano.  Conduta dos empregados da Contrada com o cliente e eventamento es postos nos horários defeminados, com o desenvolvimento dos actividades desecritas; Cumprimento integral dos horários e frequência de trabalho estabelecidos e		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
<ul> <li>✓ equipamentos e materiais em geral, nos distintos setores da unidade.</li> <li>✓ Orientar o trânsito interno de empregados, visitantes ou pessoas, fornecendo informações precisas e anotando eventuais irregularidades, que devem ser comunicados ao Contratante;</li> <li>✓ Atender as chamadas telefônicas internas e externas, retransmitindo mensagens e recados recebidos aos funcionários do Contratante, bem como ligações aos ramais e unidades solicitados.</li> <li>✓ Colaborar nos casos de emergência ou abandono das instalações, visando à manutenção das condições de segurança;</li> <li>✓ Colaborar com as Polícias Civil e Militar nas ocorrências de ordem polícial dentro das instalações do Contratante;</li> <li>✓ Registrar e controlar diariamente as ocorrências do posto em que estiver prestando seus serviços;</li> <li>✓ Manter-se no posto, não devendo se afastar de seus afazeres;</li> <li>✓ Proibir a utilização do posto para a guarda de objetos estranhos do local, asim como de bens particulares de empregados ou de terceiros</li> <li>✓ Comunicar ao responsável competente a presença de aglomerações de pessoas junto ao posto;</li> <li>✓ Repassar para o(s) recepcionistra(s) que está(ão) assumindo o posto, quando da rendição, todas as orientações recebidas e em vigor, bem como eventual anomalia observada nas instalações;</li> <li>✓ Identificar os visitantes por meio da emissão de etiquetas ou similar e instruí-los quanto à necessidade de seu uso. Essa identificação deve ser feita utilizando-se de sistema convencional de controle de acesso às dependências da Administração ou de es ser porcedimentos estabelecidos nas normas de acesso e nas rotinas específicas do serviço de recepção.</li> <li>✓ O documento de identidade deve ser solicitado à pessoa para que seus dados sejam anotados no ato, e o mesmo deve ser devolvido imedicatamente ao interessado;</li> <li>✓ Cumprir rigorosamente os procedimentos estabelecidos nas normas de acesso e nas rotinas específicas do serv</li></ul>		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
unidade.  V Orientor o trânsito interno de empregados, visitantes ou pessoas, fornecendo informações precisas e anotando eventuais irregularidades, que devem ser comunicadas ao Contratante;  Atender as chamadas telefônicas internos e externas, retransmitindo mensagens e recados recebidos aos funcionários do Contratante, bem como ligações aos ramais e unidades solicitados.  V Colaborar nos casos de emergência ou abandono das instalações, visando à manutenção das condições de segurança;  V Colaborar com as Polícias Civil e Militar nas ocorrências de ordem polícial dentro das instalações do Contratante;  Registrar e controlar diariamente as ocorrências do ordem polícial dentro das instalações do Contratante;  Registrar e controlar diariamente as ocorrências do posto em que estiver prestando seus serviços;  Manter-se no posto, não devendo se dastar de seus afazeres;  Proibir a utilização do posto para a guarda de objetos estranhos ao local, assim como de bens particulares de empregados ou de terceiros  Comunicar ao responsável competente a presença de aglomerações de pessoas junto ao posto;  Repassar para o(s) recepcionista(s) que está(ão) assumindo o posto, quando da rendição, todas as orientações recebidas e em vigor, bem como eventual anomalia observada nas instalações;  V Identificar os visitantes por meio da emissão de etiquetas ou similar e instruí-los quanto à necessidade de seu uso. Essa identificação deve ser feita utilizando-se de sistema convencional de controle de acesso às dependências da Administração ou de sistema informatizado que venha a ser utilizado na recepção:  V Comprir rigorosamente as procedimentos estabelecidos nas normas de acesso e nas rotinas específicas do serviço de recepção, observando as normas internas de segurança do Contratante;  V Organizar as informações e planejar o trabalho do cotidiano.  V Disponibilização de funcionários em quantidade necessária, uniformizados e portando crachá com foto recente, e devidamente registrados em sua carteira de trabalho;  Cobertura dos postos nos		
<ul> <li>✓ Orientar o trânsito interno de empregados, visitantes ou pessoas, fornecendo informações precisas e anotando eventuals irregularidades, que devem ser comunicadas ao Contratante;</li> <li>✓ Atender as chamadas telefônicas internas e externas, retransmitindo mensagens e recados recebidos aos funcionários do Contratante, bem como ligações aos ramais e unidades solicitados.</li> <li>✓ Colaborar nos casos de emergência ou abandono da instalações, visando à manutenção das condições de segurança;</li> <li>✓ Colaborar com as Polícias Civil e Militar nas ocorrências de ordem polícial dentro das instalações do Contratante;</li> <li>✓ Registrar e controlar diariamente as ocorrências do posto em que estiver prestandos seus serviços;</li> <li>✓ Manter-se no posto, não devendo se atastar de seus afazeres;</li> <li>✓ Proibir a utilização do posto para a guarda de objetos estranhos ao local, assim como de bens particulares de empregados ou de terceiros</li> <li>✓ Comunicar ao responsável competente a presença de aglomerações de pessoas junto ao posto;</li> <li>✓ Repassar para o(s) recepcionista(s) que está(ão) assumindo o posto, quando da rendição, todas as orientações recebidas e em vigor, bem como eventual anomalia observada nas instalações;</li> <li>✓ Identificar os visitantes por meio da emissão de etiquetas ou similar e instruí-los quanto à necessidade de seu uso. Essa identificações deve ser felta utilizando-se de sistema convencional de controle de acesso às dependências da Administração ou de sistema informatizado que venha a ser utilizado na recepção:</li> <li>✓ O documento de identidade deve ser solicitado à pessoa para que seus dados sejam anotados no do, e o mesmo deve ser devolvido imediatamente ao interessado;</li> <li>✓ Cumprir igorosamente os procedimentos estabelecidos nos normos de acesso e nas rotinas específicas do serviço de recepção, observando as normas internas de segurança do contrata de ecopção;</li> <li>✓ Disponibilização de funcionários</li></ul>		
pessoas, fornecendo informações precisas e anotanda de ventuais irregularidades, que devem ser comunicadas ao Contratante;  V Atender as chamadas telefônicas internas e externas, retransmitindo mensagens e recados recebidos aos funcionários do Contratante, bem como ligações aos ramais e unidades solicitados.  V Coloborar nos casos de emergência ou abandono das instalações, visando à manutenção das condições de segurança;  Colaborar com as Polícias Civil e Militar nas ocorrências de ordem polícial dentro das instalações do Contratante;  Registrar e controlar diariamente as ocorrências do posto em que estiver prestando seus serviços;  Manter-se no posto, não devendo se afastar de seus afazeres;  Proibir a utilização do posto para a guarda de objetos estranhos ao local, assim como de bens particulares de empregados ou de terceiros  Comunicar ao responsável competente a presença de aglomerações de pessoas junto ao posto;  Repassar para o(s) recepcionista(s) que está(ão) assumindo o posto, quando da rendição, todas as orientações recebidas e em vigor, bem como eventual anomalia observada nas instalações;  V Identificar os visitantes por meio da emissão de etiquetas ou similar e instruí-los quanto à necessidade de seu uso. Essa identificação deve ser feita utilizando-se de sistema convencional de controle de acesso às dependências da Administração ou de sistema informatizado que venha a ser utilizado na recepção:  V O documento de identidade deve ser solicitado à pessoa para que seus dados sejam anotados no ato, e o mesmo deve ser devolvido imediatamente ao interessado;  V Cumprir rigorosamente os procedimentos estabelecidos nas normas de acesso e nas rotinas específicas do serviço de recepção, observando as normas internas de segurança de recepção;  V Organizar as informações e planejar o trabalho do cotidiano.  Cobertura dos postos nos horários de terminados, com o desendovimento das atividades descritas;  V Disponibilização de funcionários em quantidade necessária, uniformativa de como desendos desentos;  V Cumpri		
eventuais irregularidades, que devem ser comunicadas ao Contratante;  * Atlender as chamadas telefônicas internas e externas, retransmitindo mensagens e recados recebidos aos funcionários do Contratante, bem como ligações aos ramais e unidades solicitados.  * Colaborar nos casos de emergência ou abandono das instalações, visando à manutenção das condições de segurança;  * Colaborar com as Polícias Civil e Militar nas ocorrências de ordem polícial dentro das instalações do Contratante;  * Registrar e controlar diariamente as acorrências do posto em que estiver prestando seus serviços;  * Manter-se no posto, não devendo se afastar de seus afazeres;  * Prolbir a utilização do posto para a guarda de objetos estranhos ao local, assim como de bens particulares de empregados ou de terceiros  * Comunicar ao responsável competente a presença de aglomerações de pessoas junto ao posto;  * Repassar para o(s) recepcionista(s) que está(ão) assumindo o posto, quando da rendição, todas as orientações recebidas e em vigor, bem como eventual anomalia observada nas instalações;  * I identificar os visitantes por meio da emissão de etiquetas ou similar e instruí-los quanto à necessidade de seu uso. Essa identificação deve ser feita utilizando-se de sistema convencional de controle de acesso às dependências da Administração ou de sistema informatizado que venha a ser utilizado na recepção:  * O documento de identidade deve ser solicitado à pessoa para que seus dados sejam anotados no ato, e o mesmo deve ser devolvido imediatamente ao interessado;  * Cumprir rigorosamente os procedimentos estabelecidos nas normas de acesso e nas rotinas específicas do serviço de recepção, observando as normas internas de segurança do contratante;  * O organizar as informações e planejar o trabalho do cotidiano.  * Obisponibilização de funcionários em quantidade necessária, uniformizados e portando crachá com foto recente, e devidamente registrados em sua carteira de trabalho;  * Cobertura dos postos nos horários de ferquência de trabalho estobelecid		
Contratante;  A tender as chamadas telefônicas internas e externas, retransmilindo mensagens e recados recebidos aos funcionários do Contratante, bem como ligações aos ramais e unidades solicitados.  Colaborar nos casos de emergência ou abandono das instalações, visando à manutenção das condições de segurança;  Colaborar com as Polícias Civil e Militar nas ocorrências de ordem policial dentro das instalações do Contratante;  Registrar e controlar diariamente as ocorrências do posto em que estiver prestando seus serviços;  Manter-se no posto, não devendo se afastar de seus afazeres;  Prolibir a utilização do posto para a guarda de objetos estranhos ao local, assim como de bens particulares de empregados ou de terceiros  Comunicar ao responsável competente a presença de aglomerações de pessoas junto ao posto;  Repassar para o(s) recepcionista(s) que está(ão) assumindo o posto, quando da rendição, todas as orientações recebidas em vigor, bem como eventual anomalia observada nas instalações:  I dentificar os visitantes por meio da emissão de etiquetas ou similar e instruí-los quanto à necessádade de seu uso. Essa identificação deve ser feita utilizando-se de sistema convencional de controle de acesso às dependências da Administração ou de sistema informatizado que venha a ser utilizado na recepção:  V odocumento de identidade deve ser solicitado à pessoa para que seus dados sejam anotados no ato, e o mesmo deve ser devolvido imedictamente ao interessado:  Cobertura dos postos nos horários determinados  Cobertura dos postos nos horários determinados  Cobertura dos postos nos horários determinados. com o desenvolvimento dos otividos em quantidade necessária, uniformizados e portando crachá com foto recente, e devidamente registrados em sua carteira de trabalho;  Cobertura dos postos nos horários determinados, com o desenvolvimento dos atividades descritas;  Cumprimento integral dos horários e frequência de trabalho estabelecidos em contrato e seus anexos.		
<ul> <li>Atender as chamadas telefônicas internas e externas, retransmitindo mensagens e recados recebidos aos funcionários do Contratante, bem como ligações aos ramais e unidades solicitados.</li> <li>Colaborar nos casos de emergência ou abandono das instalações, visando à manutenção das condições de segurança;</li> <li>Colaborar com as Polícias Civil e Militar nas ocorrências de ordem policial dentro das instalações do Contratante;</li> <li>Registrar e controlar diariamente as ocorrências do posto em que estiver prestando seus serviços;</li> <li>Manter-se no posto, não devendo se afastar de seus afazeres;</li> <li>Proibir a utilização do posto para a guarda de objetos estranhos ao local, assim como de bens particulares de empregados ou de terceiros</li> <li>Comunicar ao responsável competente a presença de aglomerações de pessoas junto ao posto;</li> <li>Repassar para o(s) recepcionista(s) que está(ão) assumindo o posto, quando da rendição, todas as orientações recebidas e em vigor, bem como eventual anomalia observada nas instalações;</li> <li>Identificar os visitantes por meio da emissão de etiquetas ou similar e instruí-los quanto à necessidade de seu uso. Essa identificação deve ser feita utilizando-se de sistema convencional de controle de acesso às dependências da Administração ou de sistema informatizado que venha a ser utilizado na recepção:</li> <li>O documento de identidade deve ser solicitado à pessoa para que seus dados sejam anotados na ató, e o mesmo deve ser devolvido imedictamente ao interessado;</li> <li>Cumprir rigorosamente os procedimentos estabelecidos nas normas de acesso e nas rotinas específicas do serviço de recepção.</li> <li>O doservando as normas internas de segurança do Contratante;</li> <li>O organizar as informações e planejar o trabalho do cotidiano.</li> <li>V Disponibilização de funcionários em quantidade necessária, uniformizados e portando crachá com foto recente, e devidamente registrados em sua carteira de trabalho;&lt;</li></ul>		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
retransmitindo mensagens e recados recebidos aos funcionários do Contratante, bem como ligações aos ramais e unidades solicitados.  Colaborar nos casos de emergência ou abandono das instalações, visando à manutenção das condições de segurança;  Colaborar com as Polícias Civil e Militar nas ocorrências de ordem policial dentro das instalações do Contratante;  Registrar e controlar diariamente as ocorrências do posto em que estiver prestando seus serviços;  Manter-se no posto, não devendo se afastar de seus afazeres;  Proibir a utilização do posto para a guarda de objetos estranhos ao local, assim como de bens particulares de empregados ou de terceiros  Comunicar ao responsável competente a presença de aglomerações de pessoas junto ao posto;  Repassar para o(s) recepcionista(s) que está(ão) assumindo o posto, quando da rendição, todas as orientações recebidas e em vigor, bem como eventual anomalia observada nas instalações;  Identificar as visitantes por meio da emissão de etiquetas ou similar e instruí-los quanto à necessidade de seu uso. Essa identificação deve ser feita utilizando-se de sistema convencional de controle de acesso às dependências da Administração ou de sistema informatizado que venha a ser utilizado na recepção:  O documento de identidade deve ser solicitado à pessoa para que seus dados sejam anotados no ato, e o mesmo deve ser devolvido imediatamente ao interessado;  Comprir rigorosamente os procedimentos estabelecidos nas normas de acesso e nas rotinas específicas do serviço de recepção, observando as normas internas de segurança do Contratante;  O granizar as informações e planejar o trabalho do coticilano.  Cobertura dos postos nos horários determinados, com o desenvolvimente registrados em sua carteira de trabalho;  Cobertura dos postos nos horários determinados, com o desenvolvimento dos atividades descritas;  Cumprimento integral dos horários e frequência de trabalho estabelecidos em contrato e seus anexos.		
funcionários do Contratante, bem como ligações aos ramais e unidades solicitados.  Colaborar nos casos de emergência ou abandono das instalações, visando à manutenção das condições de segurança;  Colaborar com as Polícias Civil e Militar nas ocorrências de ordem policial dentro das instalações do Contratante;  Registrar e controlar diariamente as ocorrências do posto em que estiver prestando seus serviços;  Manter-se no posto, não devendo se afastar de seus afazeres;  Proibir a utilização do posto para a guarda de objetos estranhos ao local, assim como de bens particulares de empregados ou de terceiros  Comunicar ao responsável competente a presença de aglomerações de pessoas junto ao posto;  Repassar para o(s) recepcionista(s) que está(ão) assumindo o posto, quando da rendição, todas as orientações recebidas e em vigor, bem como eventual anomalia observada nas instalações;  Identificar os visitantes por meio da emissão de etiquetas ou similar e instruí-los quanto à necessidade de seu uso. Essa identificação deve ser feita utilizando-se de sistema convencional de controle de acesso às dependências da Administração ou de sistema informatizado que venha a ser utilizado na recepção:  O documento de identidade deve ser solicitado à pessoa para que seus dados sejam anotados no ato, e o mesmo deve ser devolvido imedicatamente ao interessado;  Cumprir rigorosamente os procedimentos estabelecidos nas normas de acesso e nas rofinas específicas do serviço de recepção, observando as normas internas de segurança do Contratante;  Organizar as informações e planejar o trabalho do colidiano.  Cobertura dos postos nos horários determinados, com o desenvolvimento das atividades descritas;  Cumprimento integral dos horários e frequência de trabalho estabelecidos em contrato e seus anexos.		
unidades solicitados.  Colaborar nos casos de emergência ou abandono das instalações, visando à manutenção das condições de segurança;  Colaborar com as Polícias Civil e Militar nas ocorrências de ordem policial dentro das instalações do Contratante;  Registrar e controlar diariamente as ocorrências do posto em que estiver prestando seus serviços;  Manter-se no posto, não devendo se afastar de seus afazeres;  Proibir a utilização do posto para a guarda de objetos estranhos ao local, assim como de bens particulares de empregados ou de terceiros  Comunicar ao responsável competente a presença de aglomerações de pessoas junto ao posto;  Repassar para o(s) recepcionista(s) que está(ão) assumindo o posto, quando da rendição, todas as orientações recebidas e em vigor, bem como eventual anomalia observada nas instalações;  Identificar os visitantes por meio da emissão de etiquetas ou similar e instruí-los quanto à necessidade de seu uso. Essa identificação deve ser feita utilizando-se de sistema convencional de controle de acesso às dependências da Administração ou de sistema informatizado que venha a ser utilizado na recepção:  O documento de identidade deve ser solicitado à pessoa para que seus dados sejam anotados no ato, e o mesmo deve ser devolvido imedicatamente ao interessado:  Comprir rigorosamente ao interessado:  Cobertura dos postos nos horários em quantidade necessária, uniformizados e portando crachá com foto recente, e devidamente registrados em sua carteira de trabalho;  Cobertura dos postos nos horários determinados, com o desenvolvimento das atividades descritas;  Cumprimento integral dos horários e frequência de trabalho estabelecidos em contrato e seus anexos.		
<ul> <li>✓ Colaborar nos casos de emergência ou abandono das instalações, visando à manutenção das condições de segurança;</li> <li>✓ Colaborar com as Polícias Civil e Militar nas ocorrências de ordem polícial dentro das instalações do Contratante;</li> <li>✓ Registrar e controlar diariamente as ocorrências do posto em que estiver prestando seus serviços;</li> <li>✓ Mantier-se no posto, não devendo se afastar de seus afazeres;</li> <li>✓ Proibir a utilização do posto para a guarda de objetos estranhos ao local, assim como de bens particulares de empregados ou de terceiros</li> <li>✓ Comunicar ao responsável competente a presença de aglomerações de pessoas junto ao posto;</li> <li>✓ Repassar para o(s) recepcionista(s) que está(ão) assumindo o posto, quando da rendição, todas as orientações recebidas e em vigor, bem como eventual anomalia observada nas instalações;</li> <li>✓ Identificar os visitantes por meio da emissão de etiquetas ou similar e instruí-los quanto à necessidade de seu uso. Essa identificação deve ser feita utilizando-se de sistema convencional de controle de acesso às dependências da Administração ou de sistema informatizado que venha a ser utilizado na recepção:</li> <li>✓ O documento de identidade deve ser solicitado à pessoa para que seus dados sejam anotados no ato, e o mesmo deve ser devolvido imediatamente ao interessado;</li> <li>✓ Cumprir rigorosamente ao sprocedimentos estabelecidos nas normas de acesso e nas rotinas específicas do serviço de recepção, observando as normas internas de segurança do Contratante;</li> <li>✓ Organizar as informações e planejar o trabalho do cotidiano.</li> <li>✓ Disponibilização de funcionários em quantidade necessária, uniformizados e portando crachá com foto recente, e devidamente registrados em sua carteira de trabalho;</li> <li>✓ Cobertura dos postos nos horários determinados, com o desenvolvimento das atividades descritas;</li> <li>✓ Comduta dos empregados da Contratada com o cliente e</li> </ul>		
instalações, visando à manutenção das condições de segurança;  Colaborar com as Polícias Civil e Militar nas ocorrências de ordem polícial dentro das instalações do Contratante;  Registrar e controlar diariamente as ocorrências do posto em que estiver prestando seus serviços;  Manter-se no posto, não devendo se afastar de seus afazeres;  Proibir a utilização do posto para a guarda de objetos estranhos ao local, assim como de bens particulares de empregados ou de terceiros  Comunicar ao responsável competente a presença de aglomerações de pessoas junto ao posto;  Repassar para o(s) recepcionista(s) que está(ão) assumindo o posto, quando da rendição, todas as orientações recebidas e em vigor, bem como eventual anomalia observada nas instalações;  Identificar os visitantes por meio da emissão de etiquetas ou similar e instruí-los quanto à necessidade de seu uso. Essa identificação deve ser feita utilizando-se de sistema convencional de controle de acesso às dependências da Administração ou de sistema informatizado que venha a ser utilizado na recepção;  O documento de identidade deve ser solicitado à pessoa para que seus dados sejam anotados no ato, e o mesmo deve ser devolvido imediatamente ao interessado;  Cumprir rigorosamente os procedimentos estabelecidos nas normas de acesso e nas rotinas específicas do serviço de recepção, observando as normas internas de segurança do Contratante;  Organizar as informações e planejar o trabalho do cotidiano.  Cobertura dos postos nos horários determinados, com o desenvolvimento das atividades descritas;  Cobertura dos postos nos horários determinados, com o desenvolvimento integral dos horários determinados, com o desenvolvimento integral dos horários determinados con cliente e stabelecidos em contrato e seus anexos.		
segurança;  Colaborar com as Polícias Civil e Militar nas ocorrências de ordem policial dentro das instalações do Contratante;  Registrar e controlar diariamente as ocorrências do posto em que estíver prestando seus serviços;  Manter-se no posto, não devendo se afastar de seus afazeres;  Proibir a utilização do posto para a guarda de objetos estranhos ao local, assim como de bens particulares de empregados ou de terceiros  Comunicar ao responsável competente a presença de aglomerações de pessoas junto ao posto;  Repassar para o(s) recepcionista(s) que está(ão) assumindo o posto, quando da rendição, todas as orientações recebidas e em vigor, bem como eventual anomalia observada nas instalações;  Identificar os visitantes por meio da emissão de etiquetas ou similar e instruí-los quanto à necessidade de seu uso. Essa identificação deve ser feita utilizando-se de sistema convencional de controle de acesso às dependências da Administração ou de sistema informatizado que venha a ser utilizado na recepção:  O documento de identidade deve ser solicitado à pessoa para que seus dados sejam anotados no ato, e o mesmo deve ser devolvido imediatamente ao interessado;  Cumprir rigorosamente os procedimentos estabelecidos nas normas de acesso e nas rotinas específicas do serviço de recepção, observando as normas internas de segurança do Contratante;  Organizar as informações e planejar o trabalho do cotidiano.  Cobertura dos postos nos horários determinados e portando crachá com foto recente, e devidamente registrados em sua carteira de trabalho;  Visponibilização de funcionários em quantidade necessária, uniformizados e portando crachá com foto recente, e devidamente registrados em sua carteira de trabalho;  Cobertura dos postos nos horários determinados, com o desenvolvimento das atividades descritas;  Cobertura dos postos nos horários deseminados, com o desenvolvimento integral dos horários determinados com o cliente e stabelecidos em contrato e seus anexos.		
<ul> <li>✓ Colaborar com as Polícias Civil e Militar nas ocorrências de ordem policial dentro das instalações do Contratante;</li> <li>✓ Registrar e controlar diariamente as ocorrências do posto em que estiver prestando seus serviços;</li> <li>✓ Manter-se no posto, não devendo se afastar de seus afazeres;</li> <li>✓ Proibir a utilização do posto para a guarda de objetos estranhos ao local, assim como de bens particulares de empregados ou de terceiros</li> <li>✓ Comunicar ao responsável competente a presença de aglomerações de pessoas junto ao posto;</li> <li>✓ Repassar para o(s) recepcionista(s) que está(ão) assumindo o posto, quando da rendição, todas as orientações recebidas e em vigor, bem como eventual anomalia observada nas instalações;</li> <li>✓ Identificar os visitantes por meio da emissão de etiquetas ou similar e instruí-los quanto à necessidade de seu uso. Essa identificação deve ser feita utilizando-se de sistema convencional de controle de acesso às dependências da Administração ou de sistema informatizado que venha a ser utilizado na recepção:</li> <li>✓ O documento de identidade deve ser solicitado à pessoa para que seus dados sejam anotados no ato, e o mesmo deve ser devolvido imedicatamente ao interessado;</li> <li>✓ Cumprir rigorosamente os procedimentos estabelecidos nas normas de acesso e nas rotinas específicas do serviço de recepção. observando as normas internas de segurança do Contratante;</li> <li>✓ Organizar as informações e planejar o trabalho do cotidiano.</li> <li>✓ Disponibilização de funcionários em quantidade necessária, uniformizados e portando crachá com foto recente, e devidamente registrados em sua carteira de trabalho;</li> <li>✓ Cobertura dos postos nos horários determinados, com o desenvolvimento das atividades descritas;</li> <li>✓ Comprimento integral dos horários e frequência de trabalho estabelecidos em contrato e seus anexos.</li> <li>Qualificação/Atendimento</li> <li>✓ Conduta dos empregados da Contratada c</li></ul>		
ordem policial dentro das instalações do Contratante;  Registrar e controlar diariamente as ocorrências do posto em que estiver prestando seus serviços;  Manter-se no posto, não devendo se afastar de seus afazeres;  Proibir a utilização do posto para a guarda de objetos estranhos ao local, assim como de bens particulares de empregados ou de terceiros  Comunicar ao responsável competente a presença de aglomerações de pessoas junto ao posto;  Repassar para o(s) recepcionista(s) que está(ão) assumindo o posto, quando da rendição, todas as orientações recebidas e em vigor, bem como eventual anomalia observada nas instalações;  Identificar os visitantes por meio da emissão de etiquetas ou similar e instruí-los quanto à necessidade de seu uso. Essa identificação deve ser feita utilizando-se de sistema convencional de controle de acesso às dependências da Administração ou de sistema informatizado que venha a ser utilizado na recepção:  O documento de identidade deve ser solicitado à pessoa para que seus dados sejam anotados no ato, e o mesmo deve ser devolvido imediatamente ao interessado;  Cumprir rigorosamente os procedimentos estabelecidos nas normas de acesso e nas rotinas específicas do serviço de recepção, observando as normas internas de segurança do Contratante;  O organizar as informações e planejar o trabalho do cotidiano.  Disponibilização de funcionários em quantidade necessária, uniformizados e portando crachá com foto recente, e devidamente registrados em sua carteira de trabalho;  Cobertura dos postos nos horários determinados, com o desenvolvimento das atividades descritas;  Cumprimento integral dos horários e frequência de trabalho estabelecidos em contrato e seus anexos.		
<ul> <li>✓ Registrar e controlar diariamente as ocorrências do posto em que estiver prestando seus serviços;</li> <li>✓ Manter-se no posto, não devendo se afastar de seus afazeres;</li> <li>✓ Proibir a utilização do posto para a guarda de objetos estranhos ao local, assim como de bens particulares de empregados ou de terceiros</li> <li>✓ Comunicar ao responsável competente a presença de aglomerações de pessoas junto ao posto;</li> <li>✓ Repassar para o(s) recepcionista(s) que está(ão) assumindo o posto, quando da rendição, todas as orientações recebidas e em vigor, bem como eventual anomalia observada nas instalações;</li> <li>✓ Identificar os visitantes por meio da emissão de etiquetas ou similar e instruí-los quanto à necessidade de seu uso. Essa identificação deve ser feita utilizando-se de sistema convencional de controle de acesso às dependências da Administração ou de sistema informatizado que venha a ser utilizado na recepção:</li> <li>✓ O documento de identidade deve ser solicitado à pessoa para que seus dados sejam anotados no ato, e o mesmo deve ser devolvido imediatamente ao interessado;</li> <li>✓ Cumprir rigorosamente os procedimentos estabelecidos nas normas de acesso e nas rotinas específicas do serviço de recepção, observando as normas internas de segurança do Contratante;</li> <li>✓ Organizar as informações e planejar o trabalho do coticiáno.</li> <li>✓ Disponibilização de funcionários em quantidade necessária, uniformizados e portando crachá com foto recente, e devidamente registrados em sua carteira de trabalho;</li> <li>✓ Cobertura dos postos nos horários determinados, com o desenvolvimento das atividades descritas;</li> <li>✓ Cumprimento integral dos horários e frequência de trabalho estabelecidos em contrato e seus anexos.</li> <li>Qualificação/Atendimento</li> <li>✓ Conduta dos empregados da Contratada com o cliente e</li> </ul>		
que estiver prestando seus serviços;  V Manter-se no posto, não devendo se afastar de seus afazeres;  Proibir a utilização do posto para a guarda de objetos estranhos ao local, assim como de bens particulares de empregados ou de terceiros  V Comunicar ao responsável competente a presença de aglomerações de pessoas junto ao posto;  Repassar para o(s) recepcionista(s) que está(ão) assumindo o posto, quando da rendição, todas as orientações recebidas e em vigor, bem como eventual anomalia observada nas instalações;  V Identificar os visitantes por meio da emissão de etiquetas ou similar e instruí-los quanto à necessidade de seu uso. Essa identificação deve ser feita utilizando-se de sistema convencional de controle de acesso às dependências da Administração ou de sistema informatizado que venha a ser utilizado na recepção:  V O documento de identidade deve ser solicitado à pessoa para que seus dados sejam anotados no ato, e o mesmo deve ser devolvido imediatamente ao interessado;  V Cumprir rigorosamente os procedimentos estabelecidos nas normas de acesso e nas rotinas específicas do serviço de recepção, observando as normas internas de segurança do Contratante;  V Organizar as informações e planejar o trabalho do cotidiano.  V Disponibilização de funcionários em quantidade necessária, uniformizodos e portando crachá com foto recente, e devidamente registrados em sua carteira de trabalho; V Cobertura dos postos nos horários determinados, com o desenvolvimento das atividades descritas; V Cumprimento integral dos horários e frequência de trabalho restabelecidos em contrato e seus anexos.		ordem policial dentro das instalações do Contratante;
<ul> <li>✓ Manter-se no posto, não devendo se afastar de seus afazeres;</li> <li>✓ Proibir a utilização do posto para a guarda de objetos estranhos ao local, assim como de bens particulares de empregados ou de ferceiros</li> <li>✓ Comunicar ao responsável competente a presença de aglomerações de pessoas junto ao posto;</li> <li>✓ Repassar para o(s) recepcionista(s) que está(ão) assumindo o posto, quando da rendição, todas as orientações recebidas e em vigor, bem como eventual anomalia observada nas instalações;</li> <li>✓ Identificar os visitantes por meio da emissão de etiquetas ou similar e instruí-los quanto à necessidade de seu uso. Essa identificação deve ser feita utilizando-se de sistema convencional de controle de acesso às dependências da Administração ou de sistema informatizado que venha a ser utilizado na recepção:</li> <li>✓ O documento de identidade deve ser solicitado à pessoa para que seus dados sejam anotados no ato, e o mesmo deve ser devolvido imediatamente ao interessado;</li> <li>✓ Cumprir rigorosamente os procedimentos estabelecidos nas normas de acesso e nas rotinas específicas do serviço de recepção, observando as normas internas de segurança do Contratante;</li> <li>✓ Organizar as informações e planejar o trabalho do coticiiano.</li> <li>✓ Disponibilização de funcionários em quantidade necessária, uniformizados e portando crachá com foto recente, e devidamente registrados em sua carteira de trabalho;</li> <li>✓ Cobertura dos postos nos horários determinados, com o desenvolvimento das atividades descritas;</li> <li>✓ Cumprimento integral dos horários e frequência de trabalho estabelecidos em contrato e seus anexos.</li> <li>Qualificação/Atendimento</li> <li>✓ Conduta dos empregados da Contratada com o cliente e</li> </ul>		✓ Registrar e controlar diariamente as ocorrências do posto em
<ul> <li>✓ Proibir a utilização do posto para a guarda de objetos estranhos ao local, assim como de bens particulares de empregados ou de terceiros</li> <li>✓ Comunicar ao responsável competente a presença de aglomerações de pessoas junto ao posto;</li> <li>✓ Repassar para o(s) recepcionista(s) que está(āo) assumindo o posto, quando da rendição, todas as orientações recebidas e em vigor, bem como eventual anomalia observada nas instalações;</li> <li>✓ Identificar os visitantes por meio da emissão de etiquetas ou similar e instruí-los quanto à necessidade de seu uso. Essa identificação deve ser feita utilizando-se de sistema convencional de controle de acesso às dependências da Administração ou de sistema informatizado que venha a ser utilizado na recepção:</li> <li>✓ O documento de identidade deve ser solicitado à pessoa para que seus dados sejam anotados no ato, e o mesmo deve ser devolvido imediatamente ao interessado;</li> <li>✓ Cumprir rigorosamente os procedimentos estabelecidos nas normas de acesso e nas rotinas específicas do serviço de recepção, observando as normas internas de segurança do Contratante;</li> <li>✓ Organizar as informações e planejar o trabalho do cotidiano.</li> <li>✓ Disponibilização de funcionários em quantidade necessária, uniformizados e portando crachá com foto recente, e devidamente registrados em sua carteira de trabalho;</li> <li>✓ Cobertura dos postos nos horários determinados, com o desenvolvimento das atividades descritas;</li> <li>✓ Cumprimento integral dos horários e frequência de trabalho estabelecidos em contrato e seus anexos.</li> <li>Qualificação/Atendimento</li> <li>✓ Conduta dos empregados da Contratada com o cliente e</li> </ul>		que estiver prestando seus serviços;
estranhos ao local, assim como de bens particulares de empregados ou de terceiros  Comunicar ao responsável competente a presença de aglomerações de pessoas junto ao posto;  Repassar para o(s) recepcionista(s) que está(ão) assumindo o posto, quando da rendição, todas as orientações recebidas e em vigor, bem como eventual anomalia observada nas instalações;  Identificar os visitantes por meio da emissão de etiquetas ou similar e instruí-los quanto à necessidade de seu uso. Essa identificação deve ser feita utilizando-se de sistema convencional de controle de acesso às dependências da Administração ou de sistema informatizado que venha a ser utilizado na recepção:  O documento de identidade deve ser solicitado à pessoa para que seus dados sejam anotados no ato, e o mesmo deve ser devolvido imedicatamente ao interessado;  Cumprir rigorosamente os procedimentos estabelecidos nas normas de acesso e nas rotinas específicas do serviço de recepção, observando as normas internas de segurança do Contratante;  Organizar as informações e planejar o trabalho do cotidiano.  Cobertura dos postos nos horários determinados, com o desenvolvimento das atividades descritas;  Cobertura dos postos nos horários determinados, com o desenvolvimento das atividades descritas;  Cumprimento integral dos horários e frequência de trabalho estabelecidos em contrato e seus anexos.		✓ Manter-se no posto, não devendo se afastar de seus afazeres;
estranhos ao local, assim como de bens particulares de empregados ou de terceiros  Comunicar ao responsável competente a presença de aglomerações de pessoas junto ao posto;  Repassar para o(s) recepcionista(s) que está(ão) assumindo o posto, quando da rendição, todas as orientações recebidas e em vigor, bem como eventual anomalia observada nas instalações;  Identificar os visitantes por meio da emissão de etiquetas ou similar e instruí-los quanto à necessidade de seu uso. Essa identificação deve ser feita utilizando-se de sistema convencional de controle de acesso às dependências da Administração ou de sistema informatizado que venha a ser utilizado na recepção:  O documento de identidade deve ser solicitado à pessoa para que seus dados sejam anotados no ato, e o mesmo deve ser devolvido imedicatamente ao interessado;  Cumprir rigorosamente os procedimentos estabelecidos nas normas de acesso e nas rotinas específicas do serviço de recepção, observando as normas internas de segurança do Contratante;  Organizar as informações e planejar o trabalho do cotidiano.  Cobertura dos postos nos horários determinados, com o desenvolvimento das atividades descritas;  Cobertura dos postos nos horários determinados, com o desenvolvimento das atividades descritas;  Cumprimento integral dos horários e frequência de trabalho estabelecidos em contrato e seus anexos.		✓ Proibir a utilização do posto para a guarda de objetos
empregados ou de terceiros  Comunicar ao responsável competente a presença de aglomerações de pessoas junto ao posto;  Repassar para o(s) recepcionista(s) que está(ão) assumindo o posto, quando da rendição, todas as orientações recebidas e em vigor, bem como eventual anomalia observada nas instalações;  Identificar os visitantes por meio da emissão de etiquetas ou similar e instruí-los quanto à necessidade de seu uso. Essa identificação deve ser feita utilizando-se de sistema convencional de controle de acesso às dependências da Administração ou de sistema informatizado que venha a ser utilizado na recepção:  O documento de identidade deve ser solicitado à pessoa para que seus dados sejam anotados no ato, e o mesmo deve ser devolvido imediatamente ao interessado;  Cumprir rigorosamente os procedimentos estabelecidos nas normas de acesso e nas rotinas específicas do serviço de recepção, observando as normas internas de segurança do Contratante;  Organizar as informações e planejar o trabalho do cotidiano.  Cobertura dos postos nos horários determinados  Poisponibilização de funcionários em quantidade necessária, uniformizados e portando crachá com foto recente, e devidamente registrados em sua carteira de trabalho;  Cobertura dos postos nos horários determinados, com o desenvolvimento das atividades descritas;  Cumprimento integral dos horários e frequência de trabalho estabelecidos em contrato e seus anexos.		estranhos ao local, assim como de bens particulares de
<ul> <li>✓ Comunicar ao responsável competente a presença de aglomerações de pessoas junto ao posto;</li> <li>✓ Repassar para o(s) recepcionista(s) que está(ão) assumindo o posto, quando da rendição, todas as orientações recebidas e em vigor, bem como eventual anomalia observada nas instalações;</li> <li>✓ Identificar os visitantes por meio da emissão de etiquetas ou similar e instruí-los quanto à necessidade de seu uso. Essa identificação deve ser feita utilizando-se de sistema convencional de controle de acesso às dependências da Administração ou de sistema informatizado que venha a ser utilizado na recepção:</li> <li>✓ O documento de identidade deve ser solicitado à pessoa para que seus dados sejam anotados no ato, e o mesmo deve ser devolvido imediatamente ao interessado;</li> <li>✓ Cumprir rigorosamente os procedimentos estabelecidos nas normas de acesso e nas rotinas específicas do serviço de recepção, observando as normas internas de segurança do Contratante;</li> <li>✓ Organizar as informações e planejar o trabalho do cotidiano.</li> <li>✓ Disponibilização de funcionários em quantidade necessária, uniformizados e portando crachá com foto recente, e devidamente registrados em sua carteira de trabalho;</li> <li>✓ Cobertura dos postos nos horários determinados, com o desenvolvimento das atividades descritas;</li> <li>✓ Cumprimento integral dos horários e frequência de trabalho estabelecidos em contrato e seus anexos.</li> <li>Qualificação/Atendimento</li> <li>✓ Conduta dos empregados da Contratada com o cliente e</li> </ul>		
aglomerações de pessoas junto ao posto;  Repassar para o(s) recepcionista(s) que está(ão) assumindo o posto, quando da rendição, todas as orientações recebidas e em vigor, bem como eventual anomalia observada nas instalações;  Identificar os visitantes por meio da emissão de etiquetas ou similar e instruí-los quanto à necessidade de seu uso. Essa identificação deve ser feita utilizando-se de sistema convencional de controle de acesso às dependências da Administração ou de sistema informatizado que venha a ser utilizado na recepção:  O documento de identidade deve ser solicitado à pessoa para que seus dados sejam anotados no ato, e o mesmo deve ser devolvido imediatamente ao interessado;  Cumprir rigorosamente os procedimentos estabelecidos nas normas de acesso e nas rotinas específicas do serviço de recepção, observando as normas internas de segurança do Contratante;  Organizar as informações e planejar o trabalho do cotidiano.  Disponibilização de funcionários em quantidade necessária, uniformizados e portando crachá com foto recente, e devidamente registrados em sua carteira de trabalho;  Cobertura dos postos nos horários determinados, com o desenvolvimento das atividades descritas;  Cumprimento integral dos horários e frequência de trabalho estabelecidos em contrato e seus anexos.		· ·
<ul> <li>✓ Repassar para o(s) recepcionista(s) que está(ão) assumindo o posto, quando da rendição, todas as orientações recebidas e em vigor, bem como eventual anomalia observada nas instalações;</li> <li>✓ Identificar os visitantes por meio da emissão de etiquetas ou similar e instruí-los quanto à necessidade de seu uso. Essa identificação deve ser feita utilizando-se de sistema convencional de controle de acesso às dependências da Administração ou de sistema informatizado que venha a ser utilizado na recepção:</li> <li>✓ O documento de identidade deve ser solicitado à pessoa para que seus dados sejam anotados no ato, e o mesmo deve ser devolvido imediatamente ao interessado;</li> <li>✓ Cumprir rigorosamente os procedimentos estabelecidos nas normas de acesso e nas rotinas específicas do serviço de recepção, observando as normas internas de segurança do Contratante;</li> <li>✓ Organizar as informações e planejar o trabalho do cotidiano.</li> <li>✓ Disponibilização de funcionários em quantidade necessária, uniformizados e portando crachá com foto recente, e devidamente registrados em sua carteira de trabalho;</li> <li>✓ Cobertura dos postos nos horários determinados, com o desenvolvimento das atividades descritas;</li> <li>✓ Cumprimento integral dos horários e frequência de trabalho estabelecidos em contrato e seus anexos.</li> <li>Qualificação/Atendimento</li> <li>✓ Conduta dos empregados da Contratada com o cliente e</li> </ul>		
o posto, quando da rendição, todas as orientações recebidas e em vigor, bem como eventual anomalia observada nas instalações;  ✓ Identificar os visitantes por meio da emissão de etiquetas ou similar e instruí-los quanto à necessidade de seu uso. Essa identificação deve ser feita utilizando-se de sistema convencional de controle de acesso às dependências da Administração ou de sistema informatizado que venha a ser utilizado na recepção:  ✓ O documento de identidade deve ser solicitado à pessoa para que seus dados sejam anotados no ato, e o mesmo deve ser devolvido imediatamente ao interessado;  ✓ Cumprir rigorosamente os procedimentos estabelecidos nas normas de acesso e nas rotinas específicas do serviço de recepção, observando as normas internas de segurança do Contratante;  ✓ Organizar as informações e planejar o trabalho do cotidiano.  ✓ Disponibilização de funcionários em quantidade necessária, uniformizados e portando crachá com foto recente, e devidamente registrados em sua carteira de trabalho;  ✓ Cobertura dos postos nos horários determinados, com o desenvolvimento das atividades descritas;  ✓ Cumprimento integral dos horários e frequência de trabalho estabelecidos em contrato e seus anexos.		
em vigor, bem como eventual anomalia observada nas instalações;  ' Identificar os visitantes por meio da emissão de etiquetas ou similar e instruí-los quanto à necessidade de seu uso. Essa identificação deve ser feita utilizando-se de sistema convencional de controle de acesso às dependências da Administração ou de sistema informatizado que venha a ser utilizado na recepção:  ' O documento de identidade deve ser solicitado à pessoa para que seus dados sejam anotados no ato, e o mesmo deve ser devolvido imediatamente ao interessado;  ' Cumprir rigorosamente os procedimentos estabelecidos nas normas de acesso e nas rotinas específicas do serviço de recepção, observando as normas internas de segurança do Contratante;  ' Organizar as informações e planejar o trabalho do coticiano.  ' Disponibilização de funcionários em quantidade necessária, uniformizados e portando crachá com foto recente, e devidamente registrados em sua carteira de trabalho;  ' Cobertura dos postos nos horários determinados, com o desenvolvimento das atividades descritas;  ' Cumprimento integral dos horários e frequência de trabalho estabelecidos em contrato e seus anexos.  Qualificação/Atendimento  W Conduta dos empregados da Contratada com o cliente e		
instalações;  ✓ Identificar os visitantes por meio da emissão de etiquetas ou similar e instruí-los quanto à necessidade de seu uso. Essa identificação deve ser feita utilizando-se de sistema convencional de controle de acesso às dependências da Administração ou de sistema informatizado que venha a ser utilizado na recepção:  ✓ O documento de identidade deve ser solicitado à pessoa para que seus dados sejam anotados no ato, e o mesmo deve ser devolvido imediatamente ao interessado;  ✓ Cumprir rigorosamente os procedimentos estabelecidos nas normas de acesso e nas rotinas específicas do serviço de recepção, observando as normas internas de segurança do Contratante;  ✓ Organizar as informações e planejar o trabalho do cotidiano.  ✓ Disponibilização de funcionários em quantidade necessária, uniformizados e portando crachá com foto recente, e devidamente registrados em sua carteira de trabalho;  ✓ Cobertura dos postos nos horários determinados, com o desenvolvimento das atividades descritas;  ✓ Cumprimento integral dos horários e frequência de trabalho estabelecidos em contrato e seus anexos.		
<ul> <li>✓ Identificar os visitantes por meio da emissão de etiquetas ou similar e instruí-los quanto à necessidade de seu uso. Essa identificação deve ser feita utilizando-se de sistema convencional de controle de acesso às dependências da Administração ou de sistema informatizado que venha a ser utilizado na recepção:</li> <li>✓ O documento de identidade deve ser solicitado à pessoa para que seus dados sejam anotados no ato, e o mesmo deve ser devolvido imediatamente ao interessado;</li> <li>✓ Cumprir rigorosamente os procedimentos estabelecidos nas normas de acesso e nas rotinas específicas do serviço de recepção, observando as normas internas de segurança do Contratante;</li> <li>✓ Organizar as informações e planejar o trabalho do cotidiano.</li> <li>✓ Disponibilização de funcionários em quantidade necessária, uniformizados e portando crachá com foto recente, e devidamente registrados em sua carteira de trabalho;</li> <li>✓ Cobertura dos postos nos horários determinados, com o desenvolvimento das atividades descritas;</li> <li>✓ Cumprimento integral dos horários e frequência de trabalho estabelecidos em contrato e seus anexos.</li> <li>Qualificação/Atendimento</li> <li>✓ Conduta dos empregados da Contratada com o cliente e</li> </ul>		<del>-</del>
similar e instruí-los quanto à necessidade de seu uso. Essa identificação deve ser feita utilizando-se de sistema convencional de controle de acesso às dependências da Administração ou de sistema informatizado que venha a ser utilizado na recepção:  V O documento de identidade deve ser solicitado à pessoa para que seus dados sejam anotados no ato, e o mesmo deve ser devolvido imediatamente ao interessado; V Cumprir rigorosamente os procedimentos estabelecidos nas normas de acesso e nas rotinas específicas do serviço de recepção, observando as normas internas de segurança do Contratante; V Organizar as informações e planejar o trabalho do cotidiano.  V Disponibilização de funcionários em quantidade necessária, uniformizados e portando crachá com foto recente, e devidamente registrados em sua carteira de trabalho; V Cobertura dos postos nos horários determinados, com o desenvolvimento das atividades descritas; V Cumprimento integral dos horários e frequência de trabalho estabelecidos em contrato e seus anexos.  Qualificação/Atendimento		
identificação deve ser feita utilizando-se de sistema convencional de controle de acesso às dependências da Administração ou de sistema informatizado que venha a ser utilizado na recepção:  ✓ O documento de identidade deve ser solicitado à pessoa para que seus dados sejam anotados no ato, e o mesmo deve ser devolvido imediatamente ao interessado;  ✓ Cumprir rigorosamente os procedimentos estabelecidos nas normas de acesso e nas rotinas específicas do serviço de recepção, observando as normas internas de segurança do Contratante;  ✓ Organizar as informações e planejar o trabalho do cotidiano.  ✓ Disponibilização de funcionários em quantidade necessária, uniformizados e portando crachá com foto recente, e devidamente registrados em sua carteira de trabalho;  ✓ Cobertura dos postos nos horários determinados, com o desenvolvimento das atividades descritas;  ✓ Cumprimento integral dos horários e frequência de trabalho estabelecidos em contrato e seus anexos.  Qualificação/Atendimento  ✓ Conduta dos empregados da Contratada com o cliente e		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
convencional de controle de acesso às dependências da Administração ou de sistema informatizado que venha a ser utilizado na recepção:  V O documento de identidade deve ser solicitado à pessoa para que seus dados sejam anotados no ato, e o mesmo deve ser devolvido imediatamente ao interessado; V Cumprir rigorosamente os procedimentos estabelecidos nas normas de acesso e nas rotinas específicas do serviço de recepção, observando as normas internas de segurança do Contratante; V Organizar as informações e planejar o trabalho do cotidiano. V Disponibilização de funcionários em quantidade necessária, uniformizados e portando crachá com foto recente, e devidamente registrados em sua carteira de trabalho; V Cobertura dos postos nos horários determinados, com o desenvolvimento das atividades descritas; V Cumprimento integral dos horários e frequência de trabalho estabelecidos em contrato e seus anexos.  Qualificação/Atendimento V Conduta dos empregados da Contratada com o cliente e		
Administração ou de sistema informatizado que venha a ser utilizado na recepção:  ✓ O documento de identidade deve ser solicitado à pessoa para que seus dados sejam anotados no ato, e o mesmo deve ser devolvido imediatamente ao interessado;  ✓ Cumprir rigorosamente os procedimentos estabelecidos nas normas de acesso e nas rotinas específicas do serviço de recepção, observando as normas internas de segurança do Contratante;  ✓ Organizar as informações e planejar o trabalho do cotidiano.  ✓ Disponibilização de funcionários em quantidade necessária, uniformizados e portando crachá com foto recente, e devidamente registrados em sua carteira de trabalho;  ✓ Cobertura dos postos nos horários determinados, com o desenvolvimento das atividades descritas;  ✓ Cumprimento integral dos horários e frequência de trabalho estabelecidos em contrato e seus anexos.  Qualificação/Atendimento		•
utilizado na recepção:  ✓ O documento de identidade deve ser solicitado à pessoa para que seus dados sejam anotados no ato, e o mesmo deve ser devolvido imediatamente ao interessado;  ✓ Cumprir rigorosamente os procedimentos estabelecidos nas normas de acesso e nas rotinas específicas do serviço de recepção, observando as normas internas de segurança do Contratante;  ✓ Organizar as informações e planejar o trabalho do cotidiano.  ✓ Disponibilização de funcionários em quantidade necessária, uniformizados e portando crachá com foto recente, e devidamente registrados em sua carteira de trabalho;  ✓ Cobertura dos postos nos horários determinados, com o desenvolvimento das atividades descritas;  ✓ Cumprimento integral dos horários e frequência de trabalho estabelecidos em contrato e seus anexos.  Qualificação/Atendimento		
<ul> <li>✓ O documento de identidade deve ser solicitado à pessoa para que seus dados sejam anotados no ato, e o mesmo deve ser devolvido imediatamente ao interessado;</li> <li>✓ Cumprir rigorosamente os procedimentos estabelecidos nas normas de acesso e nas rotinas específicas do serviço de recepção, observando as normas internas de segurança do Contratante;</li> <li>✓ Organizar as informações e planejar o trabalho do cotidiano.</li> <li>✓ Disponibilização de funcionários em quantidade necessária, uniformizados e portando crachá com foto recente, e devidamente registrados em sua carteira de trabalho;</li> <li>✓ Cobertura dos postos nos horários determinados, com o desenvolvimento das atividades descritas;</li> <li>✓ Cumprimento integral dos horários e frequência de trabalho estabelecidos em contrato e seus anexos.</li> <li>Qualificação/Atendimento</li> <li>✓ Conduta dos empregados da Contratada com o cliente e</li> </ul>		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
para que seus dados sejam anotados no ato, e o mesmo deve ser devolvido imediatamente ao interessado;  ✓ Cumprir rigorosamente os procedimentos estabelecidos nas normas de acesso e nas rotinas específicas do serviço de recepção, observando as normas internas de segurança do Contratante;  ✓ Organizar as informações e planejar o trabalho do cotidiano.  ✓ Disponibilização de funcionários em quantidade necessária, uniformizados e portando crachá com foto recente, e devidamente registrados em sua carteira de trabalho;  ✓ Cobertura dos postos nos horários determinados, com o desenvolvimento das atividades descritas;  ✓ Cumprimento integral dos horários e frequência de trabalho estabelecidos em contrato e seus anexos.  Qualificação/Atendimento  ✓ Conduta dos empregados da Contratada com o cliente e		
ser devolvido imediatamente ao interessado;  Cumprir rigorosamente os procedimentos estabelecidos nas normas de acesso e nas rotinas específicas do serviço de recepção, observando as normas internas de segurança do Contratante;  Organizar as informações e planejar o trabalho do cotidiano.  Disponibilização de funcionários em quantidade necessária, uniformizados e portando crachá com foto recente, e devidamente registrados em sua carteira de trabalho;  Cobertura dos postos nos horários determinados, com o desenvolvimento das atividades descritas;  Cumprimento integral dos horários e frequência de trabalho estabelecidos em contrato e seus anexos.  Qualificação/Atendimento  Cumprimento dos empregados da Contratada com o cliente e		· ·
<ul> <li>✓ Cumprir rigorosamente os procedimentos estabelecidos nas normas de acesso e nas rotinas específicas do serviço de recepção, observando as normas internas de segurança do Contratante;</li> <li>✓ Organizar as informações e planejar o trabalho do cotidiano.</li> <li>✓ Disponibilização de funcionários em quantidade necessária, uniformizados e portando crachá com foto recente, e devidamente registrados em sua carteira de trabalho;</li> <li>✓ Cobertura dos postos nos horários determinados, com o desenvolvimento das atividades descritas;</li> <li>✓ Cumprimento integral dos horários e frequência de trabalho estabelecidos em contrato e seus anexos.</li> <li>Qualificação/Atendimento</li> <li>✓ Conduta dos empregados da Contratada com o cliente e</li> </ul>		
normas de acesso e nas rotinas específicas do serviço de recepção, observando as normas internas de segurança do Contratante;  V Organizar as informações e planejar o trabalho do cotidiano.  V Disponibilização de funcionários em quantidade necessária, uniformizados e portando crachá com foto recente, e devidamente registrados em sua carteira de trabalho;  V Cobertura dos postos nos horários determinados, com o desenvolvimento das atividades descritas;  V Cumprimento integral dos horários e frequência de trabalho estabelecidos em contrato e seus anexos.  Qualificação/Atendimento  V Conduta dos empregados da Contratada com o cliente e		·
recepção, observando as normas internas de segurança do Contratante;  ✓ Organizar as informações e planejar o trabalho do cotidiano.  ✓ Disponibilização de funcionários em quantidade necessária, uniformizados e portando crachá com foto recente, e devidamente registrados em sua carteira de trabalho;  ✓ Cobertura dos postos nos horários determinados, com o desenvolvimento das atividades descritas;  ✓ Cumprimento integral dos horários e frequência de trabalho estabelecidos em contrato e seus anexos.  Qualificação/Atendimento  ✓ Conduta dos empregados da Contratada com o cliente e		
Contratante;  ✓ Organizar as informações e planejar o trabalho do cotidiano.  ✓ Disponibilização de funcionários em quantidade necessária, uniformizados e portando crachá com foto recente, e devidamente registrados em sua carteira de trabalho;  ✓ Cobertura dos postos nos horários determinados, com o desenvolvimento das atividades descritas;  ✓ Cumprimento integral dos horários e frequência de trabalho estabelecidos em contrato e seus anexos.  Qualificação/Atendimento  ✓ Conduta dos empregados da Contratada com o cliente e		
<ul> <li>✓ Organizar as informações e planejar o trabalho do cotidiano.</li> <li>✓ Disponibilização de funcionários em quantidade necessária, uniformizados e portando crachá com foto recente, e devidamente registrados em sua carteira de trabalho;</li> <li>✓ Cobertura dos postos nos horários determinados, com o desenvolvimento das atividades descritas;</li> <li>✓ Cumprimento integral dos horários e frequência de trabalho estabelecidos em contrato e seus anexos.</li> <li>Qualificação/Atendimento</li> <li>✓ Conduta dos empregados da Contratada com o cliente e</li> </ul>		
cotidiano.  ✓ Disponibilização de funcionários em quantidade necessária, uniformizados e portando crachá com foto recente, e devidamente registrados em sua carteira de trabalho; ✓ Cobertura dos postos nos horários determinados, com o desenvolvimento das atividades descritas; ✓ Cumprimento integral dos horários e frequência de trabalho estabelecidos em contrato e seus anexos.  Qualificação/Atendimento ✓ Conduta dos empregados da Contratada com o cliente e		
Cobertura dos postos nos horários determinados  Cobertura dos postos nos horários determinados  Cobertura dos postos nos horários determinados  Cobertura dos postos nos horários determinados, com o desenvolvimento das atividades descritas;  ✓ Cumprimento integral dos horários e frequência de trabalho estabelecidos em contrato e seus anexos.  Cualificação/Atendimento  ✓ Conduta dos empregados da Contratada com o cliente e		
Uniformizados e portando crachá com foto recente, e devidamente registrados em sua carteira de trabalho;  ✓ Cobertura dos postos nos horários determinados, com o desenvolvimento das atividades descritas;  ✓ Cumprimento integral dos horários e frequência de trabalho estabelecidos em contrato e seus anexos.  Qualificação/Atendimento  ✓ Conduta dos empregados da Contratada com o cliente e		
Cobertura dos postos nos horários determinados  Accomprimento integral dos horários de trabalho;  ✓ Cobertura dos postos nos horários determinados, com o desenvolvimento das atividades descritas;  ✓ Cumprimento integral dos horários e frequência de trabalho estabelecidos em contrato e seus anexos.  Qualificação/Atendimento  ✓ Conduta dos empregados da Contratada com o cliente e		
horários determinados  Cobertura dos postos nos horários determinados, com o desenvolvimento das atividades descritas;  ✓ Cumprimento integral dos horários e frequência de trabalho estabelecidos em contrato e seus anexos.  Qualificação/Atendimento  ✓ Conduta dos empregados da Contratada com o cliente e		·
horários determinados  desenvolvimento das atividades descritas;  ✓ Cumprimento integral dos horários e frequência de trabalho estabelecidos em contrato e seus anexos.  Qualificação/Atendimento  ✓ Conduta dos postos nos norarios determinados, com o circinos desenvolvimento das atividades descritas;	Cobertura dos postos nos	_
desenvolvimento das atividades descritas;  ✓ Cumprimento integral dos horários e frequência de trabalho estabelecidos em contrato e seus anexos.  Qualificação/Atendimento  ✓ Conduta dos empregados da Contratada com o cliente e		·
estabelecidos em contrato e seus anexos.  Qualificação/Atendimento  ✓ Conduta dos empregados da Contratada com o cliente e	Horanos dorontilinados	
Qualificação/Atendimento ✓ Conduta dos empregados da Contratada com o cliente e		
ao público /Postura com o público;	Qualificação/Atendimento	✓ Conduta dos empregados da Contratada com o cliente e
	ao público /Postura	com o público;



#### **SECRETARIA DE SUPRIMENTOS**

Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova| Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120 Telefone: (11) 4143-7600 | licitacoes@itapevi.sp.gov.br

	Telerone: (11) 4143-7600 <u>Hicitacoes@itapevi.sp.gov.br</u>
	<ul> <li>✓ Empregados com instrução mínima de segundo grau, ou equivalente, comprovado por escola reconhecida;</li> <li>✓ Empregados qualificados em serviços de recepção, digitação e operação de sistemas de controle de acesso, equipamentos de proteção, preenchimentos de fichas e relatórios de atividades e ocorrências, e controle de pessoas, com experiência mínima de um ano na função;</li> </ul>
Uniformes e identificação	<ul> <li>✓ Uso de uniformes em perfeito estado de conservação, com aparência pessoal adequada e portando crachá de identificação pessoal com foto recente;</li> <li>✓ Funcionários com aparência e porte adequados ao desenvolvimento dos trabalhos;</li> <li>✓ Utilização de equipamentos de proteção individual e uniformes adequados às tarefas que executam e às condições climáticas.</li> </ul>

Grupo 2 – Desempenho Profissional	Notas: Bom (3), Regular (1), Péssimo (0)
Especificação técnica dos serviços	✓ Conformidade dos serviços prestados com o especificado no contrato e seus anexos.
Equipamentos e acessórios	✓ Utilização de equipamentos e acessórios (equipamentos de proteção individual) compatíveis, em bom estado (funcionalidade, conservação, higiene e limpeza) e adequados às tarefas que executam e às condições climáticas.
Atendimento às ocorrências	<ul> <li>✓ Atendimento das ocorrências dentro do prazo máximo estabelecido e na qualidade desejada, observada a eficácia da ação do recepcionista diante da situação.</li> <li>✓ Registro e controle diários das ocorrências do posto.</li> <li>✓ Efetuar a reposição da mão de obra nos postos, de imediato, em eventual ausência, não sendo permitida a prorrogação da jornada de trabalho (dobra).</li> <li>✓ Assegurar que todo empregado que cometa falta disciplinar não será mantido no posto ou quaisquer outras instalações do Contratante.</li> </ul>

Grupo 3 – Gerenciamento	Notas: Bom (3), Regular (1), Péssimo (0)
Periodicidade da supervisão	✓ Execução de supervisão por parte da Contratada e na periodicidade acordada.
Gerenciamento das atividades operacionais	✓ Administração das atividades operacionais
Atendimento às solicitações	✓ Atendimento às solicitações do Contratante conforme condições estabelecidas no contrato.
Salários, benefícios e obrigações trabalhistas	✓ Comprovação do cumprimento das obrigações trabalhistas por parte da Contratada, segundo o contrato.

### ITENS OU DOCUMENTOS UTILIZADOS NA AMOSTRAGEM DE CONFERÊNCIA



#### SECRETARIA DE SUPRIMENTOS

Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova | Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120 Telefone: (11) 4143-7600 | licitacoes@itapevi.sp.gov.br

DOCUMENTOS	INICIO PRESTAÇÃO	ALTERAÇÃO QUADRO EMPREGADOS	COMPROVAÇÃO ANUAL	COMPROVAÇÃO MENSAL
Contrato de trabalho	X	X		
Convenção Acordo Sentenças normativas	X		X	
Registro empregado (livro com número registro e da CTPS	Х	X		
RAIS	Х		X	
Folha de pagamento (férias, 13°salário, recolhimento previdenciário, salário família, vale-transporte, vale-refeição, cesta básica, assistência médica e hospitalar, auxílio funeral, seguro de vida e contribuição sindical)	X			X

Havendo a rescisão de Contrato de Trabalho de um profissional sob este contrato, e substituição por outro, a Contratada se obriga a apresentar, em relação ao empregado cujo contrato se extinguir, os seguintes documentos:

- **a)** Termo de Rescisão de Contrato de Trabalho devidamente homologado quando o trabalhador tiver mais de um ano prestando serviço na Contratada;
- b) Documento de concessão de Aviso Prévio trabalhado ou indenizado;
- **c)** Recibo de entrega da Comunicação de Dispensa e do Requerimento de Seguro Desemprego;
- **d)** Guia de Recolhimento Rescisório do FGTS e da Contribuição Social em que conste o recolhimento do FGTS nos casos em que o trabalhador foi dispensado sem justa causa ou em caso de extinção do contrato por prazo indeterminado;
- **e)** Cópia do Atestado de Saúde Ocupacional (ASO) comprovando a realização de exame médico demissional.

### RELATÓRIO DOS SERVIÇOS E QUADRO RESUMO

Local da Prestação dos Serviços	Subtotal grupo 1	Subtotal grupo 2	Subtotal grupo 3	Nota Final (somatória das notas totais para o grupo 1, 2 e 3)
	_			
Avaliação Global				



#### **SECRETARIA DE SUPRIMENTOS**

Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova| Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120 Telefone: (11) 4143-7600 | licitacoes@itapevi.sp.gov.br

### **QUADRO RESUMO ANUAL**

C. W. W. C.						Mê	S						ما شما ا
Grupo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Média
Grupo 1													
Grupo 1 Grupo 2													
Grupo 3													
TOTAL													

### **ANEXO II**

### **DECRÉSCIMO MÍNIMO POR LANCE**

**DECRÉSCIMO** R\$ 11.913,60

Observação: o decréscimo será sobre o valor total.



Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova| Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120 Telefone: (11) 4143-7600 | licitacoes@itapevi.sp.gov.br

### **ANEXO III**

### MODELO DE HABILITAÇÃO PRÉVIA

### PREGÃO ELETRÔNICO 102/2023

Processo Administrativo SUPRI 449/2023

Objeto: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CONTROLE, OPERAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DE PORTARIAS COM A EFETIVA COBERTURA DOS POSTOS DESIGNADOS, NO ÂMBITO DO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE ITAPEVI E PRONTO SOCORRO INFANTIL (EM IMPLANTAÇÃO).

A	(nome c	la licitante), po	r seu rep	presentant	te legal,	inscrita no
CNPJ sob nº		com sede em			, nos	termos do
Artigo 4°, VII, da Le plenamente os requis		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			· -	•
Sendo expressão da <sup>,</sup>	verdade subscre	evo-me.				
		(Loc	cal)		(data)_	
	(Carimbo e as	sinatura do Repr	esentante	e Legai)		



#### SECRETARIA DE SUPRIMENTOS

Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova| Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120 Telefone: (11) 4143-7600 | licitacoes@itapevi.sp.gov.br

### **ANEXO IV**

#### **MODELO DE PROPOSTA**

À Prefeitura do Município de Itapevi

PREGÃO ELETRÔNICO 102/2023 Processo Administrativo SUPRI 449/2023

Objeto: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CONTROLE, OPERAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DE PORTARIAS COM A EFETIVA COBERTURA DOS POSTOS DESIGNADOS, NO ÂMBITO DO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE ITAPEVI E PRONTO SOCORRO INFANTIL (EM IMPLANTAÇÃO).

A empresa	, inscr	rita no CNPJ sob d	o nº	, inscrição
estadual nº	, estabelecida à Av	venida/Rua		, nº, bairro
,	na cidade de	,	telefone	e-
mail:	., vem pela presente apr	esentar abaixo su	ua proposta de	preços para a
PRESTAÇÃO DE SERVI	ÇOS DE CONTROLE, OPER	RAÇÃO E FISCALI	ZAÇÃO DE POR	TARIAS COM A
EFETIVA COBERTURA DO	OS POSTOS DESIGNADOS,	NO ÂMBITO DO PE	RONTO SOCORRO	MUNICIPAL DE
ITAPEVI E PRONTO SO	CORRO INFANTIL (EM IMF	PLANTAÇÃO). de	acordo com as	exigências do
presente edital, INCLU	SIVE MEMORIAL DESCRITIV	O E DEMAIS ANEX	OS.	-

ITEM	QTD POSTOS	ESCALA	ENDEREÇO	VALOR UNITÁRIO POR MÊS	VALOR TOTAL POR MÊS	VALOR TOTAL PARA 12 MESES
01	07	Posto 12 horas diárias - diurno – 2ª feira a domingo	Rua José Michelotti, 300, Cidade Saúde, Itapevi – SP - PRONTO SOCORRO CENTRAL			
02	02	Posto 12 horas diárias - diurno – 2ª feira a domingo	EM IMPLANTAÇÃO - PRONTO SOCORRO INFANTIL			
03	07	Posto 12 horas diárias - noturno – 2ª feira a Domingo	Rua José Michelotti, 300, Cidade Saúde, Itapevi – SP – PRONTO SOCORRO CENTRAL			
04	02	Posto 12 horas diárias - noturno – 2ª feira a domingo	EM IMPLANTAÇÃO - PRONTO SOCORRO INFANTIL			
				TOTAL GERAL		

Total o	geral p	por extenso:	



#### **SECRETARIA DE SUPRIMENTOS**

Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova| Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120 Telefone: (11) 4143-7600 | licitacoes@itapevi.sp.gov.br

- 1- Os preços ofertados têm como referência o prazo para pagamento em até 21 (vinte e um) dias contados do recebimento da Nota Fiscal Eletrônica pela Secretaria Municipal de Fazenda e Patrimônio devidamente atestada pela Secretaria Municipal de Saúde. Nos preços estão inclusas todas as despesas diretas e indiretas e todas as demais despesas que porventura possam recair sobre a execução dos serviços.
- **2-** O prazo de validade da proposta é de 60 (sessenta) dias corridos, contados da abertura dos envelopes "PROPOSTA".

	os dados bancários:		
NUMERO DA CONTA		,	
		Local, de	de 2023.
	<del></del>		
		onsável pela empresa)	
	Nome	e – Cargo	
Nome e Cargo:			
E-mail institucional:			



Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova| Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120 Telefone: (11) 4143-7600 | licitacoes@itapevi.sp.gov.br

#### **ANEXO V**

# MODELO DE DECLARAÇÃODE QUE TRATA O ARTIGO 7°, INCISO XXXIII DA CONSTITUIÇÃO FEDERAL

PREGÃO ELETRÔNICO 102/2023

Processo Administrativo SUPRI 449/2023

Objeto: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CONTROLE, OPERAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DE PORTARIAS COM A EFETIVA COBERTURA DOS POSTOS DESIGNADOS, NO ÂMBITO DO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE ITAPEVI E PRONTO SOCORRO INFANTIL (EM IMPLANTAÇÃO).

, inscrito no CNPJ nº	, por intermédio de seu
	, portador da Carteira de Identidade
n°, CPF n°	, <b>DECLARA</b> , para fins do disposto no inc. V
de 1999, que não emprega menor de 18 (c	993, acrescido pela Lei nº 9854, de 27 de outubro dezoito) anos em trabalho noturno, perigoso ou zesseis) anos, salvo na condição de aprendiz a
	(Local),(data)
(Carimbo e assinatura	 do Representante Legal)



Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova| Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120 Telefone: (11) 4143-7600 | licitacoes@itapevi.sp.gov.br

#### **ANEXO VI**

# MODELO DE DECLARAÇÃO DE INEXISTÊNCIA DE IMPEDIMENTOS PARA CONTRATAR COM A PREFEITURA

PREGÃO ELETRÔNICO 102/2023

Processo Administrativo SUPRI 449/2023

Objeto: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CONTROLE, OPERAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DE PORTARIAS COM A EFETIVA COBERTURA DOS POSTOS DESIGNADOS, NO ÂMBITO DO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE ITAPEVI E PRONTO SOCORRO INFANTIL (EM IMPLANTAÇÃO).

Ευ,	,	portador	do	documento	de i	identidad	e RG	nº
	e CPF nº		, nc	a condição	de repr	resentante	e legal	da
licitante _				_, inscrita	sob	0 (	CNPJ	n°
	, interessado	a em part	icipar	do Pregão	ELETRÔ	NICO sup	ora cita	ado,
	as penas da lei que atratar com a Adminis		•	ossui qualque	er fato ir	mpeditivo	legal p	ora
			(L	ocal)	,	(data)_		
	(Carimbo e	assinatura	do Re	presentante	Legal)			



Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova| Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120 Telefone: (11) 4143-7600 | licitacoes@itapevi.sp.gov.br

#### **ANEXO VII**

MODELO DE DECLARAÇÃO DE QUE ESTÁ ENQUADRADA COMO MICROEMPRESAS OU EMPRESA DE PEQUENO PORTE NOS TERMOS DO ARTIGO 3º DA LEI COMPLEMENTAR nº 123/2006

PREGÃO ELETRÔNICO 102/2023

Processo Administrativo SUPRI 449/2023

Objeto: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CONTROLE, OPERAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DE PORTARIAS COM A EFETIVA COBERTURA DOS POSTOS DESIGNADOS, NO ÂMBITO DO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE ITAPEVI E PRONTO SOCORRO INFANTIL (EM IMPLANTAÇÃO).

Α	(nome	da licitante)	, qualifi	cada como
· ·		ueno porte) por seu ob nº		•
postergar a comp	, provação da regul	declara para os de laridade fiscal para ncia no critério de d	evidos fins de direito o momento oportu	que pretende no, conforme
	•	nplementar nº 123, de	·	
Declara ainda, qu lei supracitada.	e não está enquad	Irada em nenhuma c	das hipóteses do §4º	do artigo 3 da
Sendo expressão c	da verdade, subscre	evo-me.		
		(Local)_	,(dat	a)
	(Carimbo e ass	sinatura do Represen	tante Legal)	



Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova | Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120
Telefone: (11) 4143-7600 | licitacoes@itapevi.sp.gov.br

# ANEXO VIII

# MODELO DE DECLARAÇÃO DE PLENO CONHECIMENTO, DE ACEITAÇÃO E DE ATENDIMENTO ÀS EXIGÊNCIAS DE HABILITAÇÃO

PREGÃO ELETRÔNICO 102/2023

Processo Administrativo SUPRI 449/2023

Objeto: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CONTROLE, OPERAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DE PORTARIAS COM A EFETIVA COBERTURA DOS POSTOS DESIGNADOS, NO ÂMBITO DO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE ITAPEVI E PRONTO SOCORRO INFANTIL (EM IMPLANTAÇÃO).

A (nome da licitante), sediada na (endereço completo), vem por meio desta declarar que tem pleno conhecimento, aceitação e atendimento às exigências de habilitação do presente pregão eletrônico.

	(Local)	,(data)	
(Carimbo e assin	atura do Representant	 e Legal)	



Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova| Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120 Telefone: (11) 4143-7600 | licitacoes@itapevi.sp.gov.br

#### **ANEXO IX**

# DADOS COMPLEMENTARES PARA ASSINATURA DE INSTRUMENTO CONTRATUAL OU ATO JURÍDICO ANÁLOGO

PREGÃO ELETRÔNICO 102/2023

Processo Administrativo SUPRI 449/2023

Objeto: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CONTROLE, OPERAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DE PORTARIAS COM A EFETIVA COBERTURA DOS POSTOS DESIGNADOS, NO ÂMBITO DO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE ITAPEVI E PRONTO SOCORRO INFANTIL (EM IMPLANTAÇÃO).

Razão Social da empresa:		
CNPJ:		
Endereço:		
Telefone (s):		
E-mail:		
Dados bancários da empresa:		
Nome do Banco:	nº do Banco:	
Agência:	Conta corrente:	
	empresa que assinará o instrumento:	
E-mail Institucional:		



#### **SECRETARIA DE SUPRIMENTOS**

Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova| Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120 Telefone: (11) 4143-7600 | licitacoes@itapevi.sp.gov.br

## **ANEXO X**

#### MINUTA DO CONTRATO

INSTRUMENTO DE CONTRATO ADMINISTRATIVO nº \_\_\_\_\_/2022 PREGÃO ELETRÔNICO 102/2023 Processo Administrativo SUPRI 449/2023

## SECRETARIA GESTORA: Secretaria Municipal de Saúde

	<b>-</b>	
Contrato de Empreitada que entre Empresa no		DO MUNICIPIO DE ITAPEVI e c
CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUN 28 com Paço na Rua Agostinho Ferr representada pela Secretária Munio CPF nº	reira Campos, 675 – Vila Nova	Itapevi – Itapevi - SP, neste atc
CONTRATADA: estabelecida à, no bairro	, Estado de	o nº, na cidade de , na cidade de CEP:, Telefone
, e-mail:		
Contrato Social e alterações subsec do CPF nº	quentes pelo(a) Senhor(a)	portador(a)

# CLÁUSULA I - DO OBJETO DO CONTRATO E FUNDAMENTO LEGAL

1.1. O objeto do presente contrato é a CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CONTROLE, OPERAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DE PORTARIAS COM A EFETIVA COBERTURA DOS POSTOS DESIGNADOS, NO ÂMBITO DO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE ITAPEVI E PRONTO SOCORRO INFANTIL (EM IMPLANTAÇÃO)., pelo que declara-se em condições de executar o objeto, em estreita observância com o indicado no Memorial Descritivo, nas especificações e na documentação, objeto desta licitação, através do Edital do Pregão Eletrônico 102/2023, realizada que foi, sob o regime de empreitada por preços unitários, tipo menor preço e devidamente homologada pela CONTRATANTE.

## 1.2. Das quantidades e valores contratados:

ITEM	QTD POSTOS	ESCALA	ENDEREÇO	VALOR UNITÁRIO POR MÊS	VALOR TOTAL POR MÊS	VALOR TOTAL PARA 12 MESES
01	07	Posto 12 horas diárias - diurno – 2ª feira a domingo	Rua José Michelotti, 300, Cidade Saúde, Itapevi – SP - PRONTO SOCORRO CENTRAL			
02	02	Posto 12 horas diárias - diurno – 2ª feira a domingo	EM IMPLANTAÇÃO – <b>PRONTO</b> <b>SOCORRO INFANTIL</b>			
03	07	Posto 12 horas diárias - noturno – 2ª feira a Domingo	Rua José Michelotti, 300, Cidade Saúde, Itapevi – SP – PRONTO SOCORRO CENTRAL			
04	02	Posto 12 horas diárias -	EM IMPLANTAÇÃO – <b>PRONTO</b> <b>SOCORRO INFANTIL</b>			



#### SECRETARIA DE SUPRIMENTOS

Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova| Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120 Telefone: (11) 4143-7600 <u>llicitacoes@itapevi.sp.gov.br</u>

noturno – 2ª feira a			
domingo			
	TC	OTAL GERAL	

## CLÁUSULA II - DA DOCUMENTAÇÃO CONTRATUAL

**2.1.** Ficam integrados a este Contrato, independente de transcrição, os seguintes documentos cujos teores são de conhecimento da CONTRATADA, a qual neste ato declara conhecê-los e aceitá-los: atos convocatórios, edital de licitação, especificações do Descritivo do serviço e Memorial Descritivo (ANEXO I), proposta da proponente vencedora, parecer de julgamento e legislação pertinente à espécie.

## Parágrafo Único

Será incorporada a este Contrato, mediante TERMOS ADITIVOS, qualquer modificação que venha a ser necessária durante a sua vigência, decorrente das obrigações assumidas pela CONTRATADA, alterações nos objetos, especificações, prazos ou normas gerais da CONTRATANTE.

## CLÁUSULA III - DO VALOR E DA GARANTIA CONTRATUAL

- **3.3.** A garantia acima será devolvida mediante requerimento da CONTRATADA, após recebimento definitivo da obra, descontadas as multas não pagas e o valor dos prejuízos causados, em razão do não cumprimento das obrigações contratuais, ou por qualquer outro motivo pertinente à avença e sua execução.
- **3.4.** Se a garantia ficar desfalcada, a CONTRATADA deverá integralizá-la no prazo máximo de 10 (dez) dias, contados da respectiva intimação escrita, expedida pela CONTRATANTE.
- **3.5.** A CONTRATADA perderá a garantia em favor da CONTRATANTE se este contrato for rescindido por culpa ou dolo imputável à primeira.

## CLÁUSULA IV - DAS ENTREGAS NÃO PREVISTAS

**4.1.**A CONTRATANTE, reserva-se o direito de acrescer ou reduzir, se julgar necessário, outros objetos até o limite de 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial deste Contrato, conforme assim faculta os termos do parágrafo 1º do artigo 65 da Lei 8.666, de 21/06/93.

#### CLÁUSULA V – DAS CONDIÇÕES DE RECEBIMENTO E PAGAMENTO DOS SERVIÇOS

- **5.1.** Após o término de cada período mensal, a CONTRATADA elaborará relatório contendo os quantitativos totais mensais dos postos de trabalho.
- **5.2.** As medições, para efeito de pagamento, serão realizadas de acordo com os seguintes procedimentos:
- **5.2.1.** No primeiro dia útil subsequente ao mês em que foram prestados os serviços, a CONTRATADA entregará à Secretaria ou Órgão responsável um relatório contendo os quantitativos totais mensais de cada um dos tipos de serviços realizados e os respectivos valores apurados.



#### SECRETARIA DE SUPRIMENTOS

Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova| Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120 Telefone: (11) 4143-7600 | licitacoes@itapevi.sp.gov.br

- **5.2.2.** O CONTRATANTE solicitará à CONTRATADA, na hipótese de glosas e/ou incorreções de valores, a correspondente retificação objetivando a emissão da nota fiscal/fatura em conformidade com o FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS (ANEXO I-B).
- **5.2.3.** Serão considerados somente os serviços efetivamente realizados.
- **5.2.4.** O valor dos pagamentos será obtido mediante a aplicação dos preços unitários contratados às correspondentes quantidades de serviços efetivamente realizados em cada um dos ambientes.
- **5.3.** O pagamento será efetuado em moeda brasileira através de depósito bancário, sendo que os dados da conta corrente devem ser informados na Proposta Comercial conforme **Anexo IV**, em até 21 (vinte e um) dias contados do recebimento da Nota Fiscal Eletrônica pela Secretaria Municipal de Fazenda e Patrimônio devidamente atestada pela Secretaria Municipal de Saúde.
- **5.3.1.** A nota fiscal eletrônica deverá estar com a discriminação resumida do serviço executado, número da licitação, número do Contrato, número do Empenho, número do Pedido e outros que julgar convenientes, não apresentar rasuras e/ou entrelinhas.
- **5.3.2.** A Nota Fiscal Eletrônica deverá ser entregue na sede da Secretaria Municipal de Saúde, em horário comercial, cabendo somente a CONTRATADA a responsabilidade pela entrega da nota fiscal eletrônica, ficando a CONTRATANTE isenta de qualquer debito resultante da não entrega da nota fiscal eletrônica.
- **5.4.** Quando da apresentação da(s) fatura(s) deverá ser observado o disposto na legislação vigente, devendo a CONTRATADA comprovar, se cabível, a regularidade fiscal resultante da execução do ajuste, mediante a apresentação de:
- **5.4.1.** Cópia da guia de recolhimento da Previdência Social GRPS, do último recolhimento devido, regularmente quitado e autenticada em cartório, de conformidade com o demonstrativo de dados referentes ao FGTS/INSS, exclusivo para cada serviço;
- **5.4.2.** Prova do recolhimento mensal do FGTS por meio das guias de recolhimento do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço e Informações à Previdência Social GFIP, que deverão corresponder ao período de execução e por tomador de serviço (contratante);
- **5.4.3.** Protocolo de Envio de Arquivos, emitido pelo sistema O Conectividade Social ICP;
- **5.4.4.** Guia de Recolhimento do FGTS GRF, gerada e impressa pelo SEFIP após a transmissão do arquivo SEFIP, com a autenticação mecânica ou acompanhada do comprovante de recolhimento bancário ou o comprovante emitido quando o recolhimento for efetuado pela Internet:
- **5.4.5.** Relação dos Trabalhadores Constantes do Arquivo SEFIP RE.
- 5.4.6. Certidão Negativa de Débitos Federais CND; e
- 5.4.7. FGTS/CAIXA, através do CRF.
- **5.5.** A contratada fica obrigada a apresentar, em suas faturas mensais, separadamente, o montante correspondente aos impostos (INSS, ISS e IRPJ). O INSS apurado em cada medição será descontado da fatura pela Contratante e recolhido ao Instituto Nacional de Previdência Social, também pela Contratante.

#### PARÁGRAFO ÚNICO

A Nota Fiscal Eletrônica deverá ser entregue na sede da Secretaria Municipal de Saúde, em horário comercial, cabendo somente a CONTRATADA a responsabilidade pela entrega da nota fiscal eletrônica, ficando a CONTRATANTE isenta de qualquer débito resultante da não entrega da nota fiscal eletrônica.



#### SECRETARIA DE SUPRIMENTOS

Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova| Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120 Telefone: (11) 4143-7600 | licitacoes@itapevi.sp.gov.br

## CLÁUSULA VI - DO REAJUSTE DE PREÇOS

**6.1.** Os preços contratados serão fixos e irreajustáveis, durante o período de 12 (doze) meses de vigência do contrato. Ocorrendo a hipótese de prorrogação contratual, os valores contratados poderão ser reajustados, consoante dispõe o artigo 40, XI c.c. 65, II, "d", da Lei 8.666/1993; utilizando-se como índice o "IPC/FIPE – categoria geral".

#### CLÁUSULA VII - DAS PENALIDADES

- **7.1.** São aplicáveis as sanções previstas no Capítulo IV da Lei nº 8.666/93, na Lei nº 10.520/02, assegurado o contraditório e a ampla defesa.
- **7.2.** A licitante que ensejar o retardamento da execução do certame; não mantiver a proposta; desistir da proposta, do lance ou da oferta; deixar de entregar documentação exigida para o certame; comportar-se de modo inidôneo ou fizer declaração falsa, poderá estar sujeita à pena de suspensão de seu direito de licitar e contratar com o Município de Itapevi, pelo **prazo de até 05 (cinco) anos**, nos termos do art. 7°, da Lei n° 10.520/02.
- **7.3.** Além da penalidade prevista no subitem anterior, também ensejará à licitante a cobrança por via administrativa ou judicial de **multa de até 10% (dez por cento) sobre o valor total de sua proposta**.
- **7.4.** Na hipótese de Sistema de Registro de Preços, o cálculo da multa de até 10% (dez por cento) de que trata o subitem anterior, levará em consideração o valor do item/lote proposto, multiplicado por sua quantidade total estimada no ato convocatório.
- **7.5.** A recusa injustificada da adjudicatária em assinar, aceitar ou retirar o contrato ou instrumento equivalente, dentro do prazo estabelecido pelo Município de Itapevi caracteriza o descumprimento total da obrigação assumida, sujeitando-se à multa de até **20% (vinte por cento)** sobre o valor da obrigação não cumprida.
- **7.6.** O atraso injustificado na execução contratual, ou na entrega de produtos, sem prejuízo do disposto no parágrafo primeiro do artigo 86 da Lei 8.666/93 e no artigo 7° da Lei 10.520/02, sujeitará a Contratada, garantida a prévia defesa, às seguintes penalidades:
- **a)** Advertência, quando a Contratada descumprir qualquer obrigação contratual, ou quando forem constatadas irregularidades de pouca gravidade, para as quais tenha concorrido diretamente;
- b) Multa de até 0,5% do valor da fatura por dia de atraso, até o limite de 10 (dez) dias;
- c) Multa de até 10% sobre o valor correspondente remanescente do contrato ou instrumento equivalente, para atraso superior a 10 (dez) dias, caracterizando inexecução parcial;
- d) Multa de até 20% do valor do contrato, para casos de inexecução total;
- e) Suspensão temporária de participação em licitação, e impedimento de contratar com este Contratante, pelo prazo de até 5 (cinco) anos, nos casos de reincidência em inadimplementos apenados por 2 (duas) vezes no mesmo instrumento contratual ou ato jurídico análogo, bem como as faltas graves que impliquem a rescisão unilateral do contrato ou instrumento equivalente;
- f) Declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública, na prática de atos de natureza dolosa pela Contratada, dos quais decorram prejuízos ao interesse público de difícil reversão.
- **7.7.** As sanções de advertência, suspensão e declaração de inidoneidade poderão ser aplicadas juntamente com a sanção de multa.
- **7.8.** Não serão aplicadas as sanções quando o motivo da mora ou inexecução decorrer de força maior ou caso fortuito, desde que devidamente justificados, comprovados e aceitos pelo Contratante.



#### SECRETARIA DE SUPRIMENTOS

Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova| Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120 Telefone: (11) 4143-7600 <u>llicitacoes@itapevi.sp.gov.br</u>

- **7.9.** Consideram-se motivos de força maior ou caso fortuito: atos de inimigo público, guerra, revolução, bloqueios, epidemias, fenômenos meteorológicos de vulto, perturbações civis, ou acontecimentos assemelhados que fujam ao controle razoável de qualquer das partes contratantes.
- **7.10.** O pedido de prorrogação de prazo final dos serviços ou entrega de produto somente será apreciado e anuído pela Secretaria Municipal de Saúde, se efetuado dentro dos prazos fixados no contrato ou instrumento equivalente.
- **7.11.** O valor da multa poderá ser deduzido de eventuais créditos devidos pelo Contratante e/ou da garantia prestada pela empresa Contratada, quando por esta solicitado.
- **7.12.** O prazo para pagamento de multas será de 10 (dez) dias úteis, a contar da intimação da infratora.
- **7.13.** O pagamento das multas ou a dedução dos créditos não exime a Contratada do fiel cumprimento das obrigações e responsabilidades contraídas neste instrumento.

## CLÁUSULA VIII - DA APLICAÇÃO DAS MULTAS

- **8.1.** As multas e demais sanções serão aplicadas através de procedimento administrativo sancionatório, requerido pela Secretaria Municipal Gestora do Contrato ou ARP, quando for o caso, por proposta da fiscalização, e se dará da seguinte forma:
- **a)** Instaurado o Processo Administrativo Sancionatório, a CONTRATADA será notificada via e-mail e carta postal com Aviso de Recebimento, para que apresente defesa prévia no prazo de 5 (cinco) dias.
- **b)** A defesa prévia será analisada, tendo em vista a gravidade da falta cometida pela CONTRATADA e se for o caso, será aplicada sanção administrativa e/ou multa pelo Departamento de Gestão de Contratos Secretaria de Suprimentos.
- **c)** Quando da aplicação das multas, a CONTRATADA será notificada administrativamente, com aviso de recebimento, pela CONTRATANTE, para no prazo improrrogável de 10 (dez) dias recolher à Tesouraria desta, a importância correspondente, sob pena de incorrer em outras sanções cabíveis.
- d) Da aplicação de multas, caberá recurso à CONTRATADA no prazo de 05 (cinco) dias úteis, a contar da data do recebimento da respectiva notificação, a CONTRATANTE, através de sua Procuradoria Municipal, julgará, procedente ou improcedente a penalidade a ser imposta, devendo fundamentá-la e, se improcedente, a importância recolhida pela CONTRATADA será devolvida pela prefeitura, no prazo de 10 (dez) dias corridos, contados da data do julgamento.

## CLÁUSULA IX - DA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

- **9.1.** A Contratada obrigar-se-á a executar o serviço adjudicado em conformidade com as especificações e condições estabelecidas no Edital, Memorial Descritivo, seus anexos e na proposta apresentada, prevalecendo, no caso de divergência, aquelas constantes do instrumento convocatório.
- **9.2.** A Prefeitura poderá modificar o local de execução dos serviços da licitação a qualquer tempo, desde que o novo local seja acessível, livre e desimpedido e esteja situado dentro do perímetro urbano do Município de Itapevi.
- **9.3.** Ocorrendo o descrito no Item anterior a comunicação deverá ser por escrito, podendo ser via e-mail, sem que o fato importe em qualquer alteração contratual, especialmente de preço.

## CLÁUSULA X - DOS PRAZOS DE INÍCIO, DE VIGÊNCIA E DE PRORROGAÇÃO

**10.1.** Os serviços deverão ser iniciados **em até 10 (dez) dias** após o recebimento da autorização de Início dos Serviços, a ser expedida pela Secretaria de Saúde;



#### **SECRETARIA DE SUPRIMENTOS**

Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova| Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120 Telefone: (11) 4143-7600 | licitacoes@itapevi.sp.gov.br

- **10.2.** O **prazo de vigência** do contrato será de **12 (doze) meses**, contados a partir da data de emissão da Ordem de Serviços.
- **10.3.** O contrato poderá ser prorrogado por iguais e sucessivos períodos, dentro do limite previsto no artigo 57, inciso II, da Lei Federal nº 8.666/1993, de comum acordo e manifestado com antecedência de, no mínimo, 90 (noventa) dias antes de seu término.

#### Parágrafo Primeiro

Caso a CONTRATADA não execute, total ou parcialmente, qualquer dos serviços previstos, a CONTRATANTE reserva-se ao direito de adquiri-los de terceiros. Ocorrendo a hipótese mencionada, a CONTRATADA, responderá pelos custos através de glosas de créditos e/ou cauções, e/ou pagamento direto à CONTRATANTE, inclusive será declarada inidônea, ficando suspensa de firmar contrato pelo prazo de até 24 (vinte e quatro) meses, conforme gravidade da infração e dos danos decorrentes.

## CLÁUSULA XI - DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA, além das descritas no Anexo I do Edital.

- 11.1. Atender plenamente o descrito do Edital;
- 11.2. Assegurar o objeto deste Contrato e a sua conservação.
- **11.3.** Permitir e facilitar a fiscalização e/ou inspeção dos objetos deste Contrato, a qualquer hora, devendo prestar todos os informes e esclarecimentos solicitados por escrito;
- **11.4.** Participar a fiscalização a ocorrência de qualquer fato ou condição que possa atrasar ou impedir o fornecimento do objeto deste Contrato, em parte ou no todo;
- **11.5.** Manter as condições de habilitação e qualificação exigidas no Edital que a este deu origem.
- **11.6.** Correrão por conta da CONTRATADA todas as despesas para o efetivo atendimento do objeto licitado, tais como: insumos, materiais, serviços, despesas operacionais, mão de obra, encargos sociais e trabalhistas, utensílios, equipamentos e sua manutenção, pisos salariais da categoria, tributos de qualquer natureza e todas as despesas diretas ou indiretas, dentre outros.

#### CLAUSULA XII - DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

- **12.1.** Efetuar os pagamentos dos serviços nos prazos e condições definidos neste Edital e seus anexos;
- **12.2.** Acompanhar, supervisionar e fiscalizar os serviços executados pela Contratada notificando-a sobre eventuais irregularidades;
- **12.3.** Fornecer todos os esclarecimentos e informações necessários ao fiel cumprimento do Contrato:
- **12.4.** Notificar a Empresa contratada por escrito sobre imperfeições, falhas ou irregularidades constatadas na execução dos serviços;
- **12.5.** Permitir o acesso de funcionários da Contratada nas instalações das unidades da Secretaria Municipal de Saúde devidamente identificada para realização de serviços contratados;
- 12.6. Estabelecer controle de quantidade e da qualidade dos serviços executados;
- **12.7.** Assegurar-se da boa qualidade dos serviços prestados, verificando sempre o seu bom desempenho e documentando as ocorrências havidas;

## CLÁUSULA XIII- DO RECEBIMENTO DOS SERVIÇOS

**13.1.** À Secretaria Municipal de Saúde caberá o recebimento dos serviços, ficando a CONTRATADA responsável pela execução dos serviços até o seu definitivo recebimento, exceto por danos que sejam de responsabilidade da CONTRATANTE. A Comissão de Recebimento, será



#### SECRETARIA DE SUPRIMENTOS

Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova| Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120 Telefone: (11) 4143-7600 <u>llicitacoes@itapevi.sp.gov.br</u>

constituída por 03 (três) funcionários da Prefeitura do Município de Itapevi, nomeados pelo Senhor Prefeito.

## CLÁUSULA XIV - DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

**14.1.** As despesas decorrentes do presente contrato correrão por conta das dotações:

NÚMERO	ÓRGÃO	ECONÔMICA	FUNCIONAL	AÇÃO	FONTE	C.APL.
02810	13.01.00	3.3.90.39.77	10 302 0014	2002	95	3030006
00055	13.01.00	3.3.90.39.77	10 302 0014	2002	01	3100000

## CLÁUSULA XV - DA RESCISÃO

- **15.1.** A CONTRATANTE reserva-se o direito de rescindir unilateralmente, o presente Contrato nos termos do artigo 78, incisos I a XII e XVII, da Lei Federal nº 8.666/93, com suas alterações.
- **15.2.** A rescisão unilateral do contrato por parte da CONTRATANTE acarretará as consequências referidas no artigo 80, da Lei de Licitações, sem prejuízo das demais sanções cabíveis.
- **15.3.** No caso de a CONTRATADA encontra-se em situação de recuperação judicial, a convalidação em falência ensejará a imediata rescisão deste contrato, sem prejuízo das demais cominações legais
- **15.4.** No caso de a CONTRATADA encontra-se em situação de recuperação extrajudicial, o descumprimento do plano de recuperação ensejará a imediata rescisão deste contrato, sem prejuízo da aplicação das demais cominações legais.

#### CLÁUSULA XVI - DO CONHECIMENTO DAS PARTES

**16.1.** Ao firmar este instrumento, declara a CONTRATADA ter plena ciência de seu conteúdo, bem como dos demais documentos vinculados ao presente Contrato, para nada mais reclamar, em tempo algum.

## CLÁUSULA XVII- DO FORO

**17.1.** Elegem as partes contratantes o foro da cidade de Itapevi, para dirimir todas e quaisquer controvérsias oriundas deste contrato, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E por estarem assim justos e contratados, firmam o presente instrumento em 2 (duas) vias, para um só efeito legal.

	Itapevi, _	de _	de 2023.
	PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPEN Ana Maria Pessoa Massarenti Secretária Municipal de Saúde		
	CONTRATADA		
Testemunhas:			
Nome:	Nome:		
CPE:	ÇPF∙		



## **SECRETARIA DE SUPRIMENTOS**

Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova| Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120 Telefone: (11) 4143-7600 | licitacoes@itapevi.sp.gov.br

## ANEXO XI

# TERMO DE CIÊNCIA E NOTIFICAÇÃO

TERMO DE CIENCIA E NOTIFICAÇÃO
CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPEVI CONTRATADO: CONTRATO N° (DE ORIGEM):
OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CONTROLE, OPERAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DE PORTARIAS COM A EFETIVA COBERTURA DOS POSTOS DESIGNADOS, NO ÂMBITO DO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE ITAPEVI E PRONTO SOCORRO INFANTIL (EM IMPLANTAÇÃO).
Pelo presente TERMO, nós, abaixo identificados:  1. Estamos CIENTES de que:
a) o ajuste acima referido, seus aditamentos, bem como o acompanhamento de sua execução contratual, estarão sujeitos a análise e julgamento pelo Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, cujo trâmite processual ocorrerá pelo sistema eletrônico; b) poderemos ter acesso ao processo, tendo vista e extraindo cópias das manifestações de interesse, Despachos e Decisões, mediante regular cadastramento no Sistema de Processo Eletrônico, em consonância com o estabelecido na Resolução nº 01/2011 do TCESP;
c) além de disponíveis no processo eletrônico, todos os Despachos e Decisões que vierem a ser tomados, relativamente ao aludido processo, serão publicados no Diário Oficial do Estado, Caderno do Poder Legislativo, parte do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, em conformidade com o artigo 90 da Lei Complementar nº 709, de 14 de janeiro de 1993, iniciando-se, a partir de então, a contagem dos prazos processuais, conforme regras do Código de Processo Civil;
d) as informações pessoais dos responsáveis pela <u>contratante</u> estão cadastradas no módulo eletrônico do "Cadastro Corporativo TCESP – CadTCESP", nos termos previstos no Artigo 2º das Instruções nº01/2020, conforme "Declaração(ões) de Atualização Cadastral" anexa (s); e) é de exclusiva responsabilidade do contratado manter seus dados sempre atualizados.
2. Damo-nos por NOTIFICADOS para:  a) O acompanhamento dos atos do processo até seu julgamento final e consequente
publicação; b) Se for o caso e de nosso interesse, nos prazos e nas formas legais e regimentais, exercer o direito de defesa, interpor recursos e o que mais couber.
LOCAL e DATA:
AUTORIDADE MÁXIMA DO ÓRGÃO/ENTIDADE:  Nome:
CPF:
RESPONSÁVEIS PELA HOMOLOGAÇÃO DO CERTAME OU RATIFICAÇÃO DA DISPENSA/INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO:

Nome: \_\_\_\_\_\_\_Cargo: \_\_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_\_

Assinatura:



# SECRETARIA DE SUPRIMENTOS

Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 - Vila Nova| Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120

Telefone: (11) 4143-7600 | licitacoes@itapevi.sp.gov.br

# **RESPONSÁVEIS QUE ASSINARAM O AJUSTE:**

Pelo contratante:
Nome:
Cargo:
CPF:
Assinatura:
Pela contratada:
Nome:
Cargo:
CPF:
Assinatura:
ORDENADOR DE DESPESAS DA CONTRATANTE:
Nome:
Cargo:
CPF:
Assinatura:

(\*) Facultativo. Indicar quando já constituído, informando, inclusive, o endereço eletrônico.